

简报

河北大学附属医院
第二期
2026 年 6 月 15 日

2026 年第二季度职业道德 (医德医风) 情况通报

一、收到锦旗、表扬信情况 (2026 年 3 月-5 月)

科 室	姓 名	收到锦 旗/面	收到表扬 信/封
门诊部 (换药室)	刘敏娣	1	
门诊部 (采血中心)	高 蕊		1 (市级)
门诊部 (热疗中心)	马惠娜、张宁		1
	全体医护人员		1
	张宁、马慧娜、陈萌	1	
患者综合服务中心	张 红		2 (市级)
	田红英		1
	王 毅	1	
	张彩云		1 (市级)
医疗保险办公室	黄晓红		1
	马占江		1 (市级)
财务处	王丽娜		1
	安玉华		1
肾病内科一病区	龚幼兰及全体护士	1	
	全体医护人员	1	

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
肾病内科二病区	高燕、李建东、冀娟、樊星、马翠、梁月及全体医护人员		1
	高燕、李敬及全体医护人员	1	
	高燕、樊星及全体医护人员	1	
	高媛、冀娟、李晨晨及全体医护人员	1	
	姚 琳		1
	冀娟及全体医护人员		1
	姚 娇		1
	樊星及全体护士		2
	全体医护人员	2	
	樊星、张倩、王美静、马翠、朱亚楠、王敏、姚娇、姚丹丹、郭欣、路畅、赵雪、梁月、姚琳、巍巍		1
消化内科专业一	孟 杰	3	
	全体医护人员	2	
	陈大雷	2	
	陈大雷、张家庆、尹玲		1（市级）
	梁 洁		1（市级）
	李欣、王丽		1（市级）
内镜诊治中心（本部）	王阳阳及全体医护人员	1	
	王阳阳、黄薇、程勇		1（市级）
	周国建、李殊韵		1
			1（市级）
消化内科专业二	刘 铮	1	
	全体医护人员	2	
	孙赛毅及全体医护人员		1
内分泌内科	张耀、李鸿燕、刘旭颖及全体医护人员		1
神经内科一病区	邸卫英、蔡耘、史福平、刘娜及全体医护人员		1
	高媛、陈雪、李楠、陈思思、尚亚静		1
	史福平、周倩文、陈雪、王海庆、王帅、闫幸妹、王杏微、裴建平、石丹丹及全体医护人员		1
	全体医护人员	1	
	陈雪、王杏微、肖亚静及全体医护人员		1
	陈雪、李楠、陈思思、肖亚静、高媛及全体医护人员		1
	史福平、高媛、李楠、陈思思、肖亚静及全体医护人员		1
	蔡耘、车静、李楠、陈思思、肖亚静、闫幸妹、裴建平		1
	蔡耘、史福平、陈雪、高媛、裴建平、王杏微		1（市级）
	裴建平、王杏微及全体医护人员		1

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
神经内科二病区	王凯及全体医护人员		1
	王凯、朱莎莎、高亚伟、沈娇及全体医护人员		1
	王凯、高亚伟、沈娇及全体医护人员		1
	全体医护人员	1	2
	凌丽及全体医护人员		1
神经内科三病区	李晓芳	1	
	崔 蕾	1	
	全体医护人员		1
	李晓芳、夏艳敏、崔蕾	1	
	刘 欣	1	
神经内科四病区	邵佳敏、王楚涵、王威娜、樊晓蕊		1（市级）
	姜晔、王立静及全体医护人员	1	
	王威娜		1（市级）
	王立静、杨娇、孙丹丹及全体医护人员		1
	李海萍		3
神经内科监护病房	全体医护人员	2	1
	王德超、刘海燕及全体医护人员	1	
	王德超、刘海燕、康永涛及全体医护人员		1
	王惠凌	1	
	王惠凌及全体医护人员	1	1
呼吸与危重症医学科 一病区	李峥、马泽坤、李艳玲及全体医护人员	1	
	全体护士		1
	全体医护人员	1	
	孙静、田芹	1	
呼吸与危重症医学科 二病区	陈晔、贾艳辉、王爽、龙凤、赵彩云、陈博及全体医护人员		1
呼吸与危重症医学科 三病区	袁伟、郭妮、冯艳玲		1
	袁伟及全体医护人员		1
	袁伟、叶心仪、栾幸、郭妮		1
呼吸与危重症医学科 监护室	潘 坤	1	
	张 迪	1	
	王海洋	1	
血液内科	薛华、赵松颖、李佳芯及全体医护人员	1	
全科医学科	李丹阳、张婧及全体医护人员		1
	李丹阳	1	
	刘金玉		1

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
全科医学科	王 芳		3
	焦复萌		1
	庞 新		1（市级）
	庞新、张婧	1	
	庞新及全体医护人员		2
	赵文爽及全体医护人员	1	
	代晓莉及全体医护人员	1	
老年医学科/ 特需病房	肖暖、苏红及全体医护人员	1	
	方超及全体医护人员		1
	谭莉莉		1
	肖暖、谭莉莉、于倩、陈茵茵		1
	肖暖、陈茵茵及全体医护人员		1
	赵晴及全体医护人员		1
感染性疾病科	马士恒、官克、杨洁、赵晓琳、于洋、李芳、董萌萌 李亚静、肖亚婵及全体医护人员		1
	李亚静、张丹丹及全体医护人员		1
	袁硕、张婧瑜、张静		1
	杨洁、李亚静、赵晓琳、李芳、张静、张婧瑜、肖亚婵、官克 及全体医护人员		1
	赵晓琳、李亚静及全体医护人员		1
	杨洁、袁硕、张婧瑜、张静		1
	张静、李芳、张婧瑜、李亚静、董萌萌及全体护士		1
	全体医护人员		1
	杨洁、王司、张婧瑜、肖亚婵及全体医护人员		1
	官克、于洋、李芳及全体医护人员		1
	李亚静、张静、肖亚婵、赵晓琳及全体医护人员		1
	李亚静、张静、李芳		1
	官克、张婧瑜、张静、赵晓琳、李亚静、肖亚婵		1
	刘倩、肖亚婵及全体医护人员		1
	杨洁、刘倩及全体医护人员		1
	董萌萌、肖亚婵、李亚静、张静		1
	钮亚珍、董萌萌、李芳及全体医护人员		1
	钮亚珍、于洋、张静		1
	于 洋		1
	刘倩、张婧瑜、李芳、赵晓琳		1
	肖亚婵及全体医护人员		1
	官克、张婧瑜、赵晓琳		1

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
中西医结合科二病区	王 珍		2
			1（市级）
	张 谭		1
	赵永辰、李德需、李萱泽		1（市级）
心血管内科一病区	张婧及全体医护人员	1	
	全体医护人员	1	
	陈春红及全体医护人员	1	
	陈春红、张芳及全体医护人员		1
	陈春红、张芳、冯翠娜及全体医护人员	1	
心血管内科二病区	赵兴洲及全体医生	1	
	赵兴洲、孙鹏、孙苗、解梦蝶及全体医护人员	1	
	孙鹏及全体护士	1	
	赵兴洲、孙鹏及全体医护人员		1（市级）
	徐占稳及全体医护人员	1	
	赵兴洲、徐占稳、李园园、孙鹏		1
	李园园、魏媛、田梦		1
心血管内科三病区	王占启、张兰芳、王鹏然、孟小敏及全体护士		1（市级）
	王占启、张晶		1（市级）
	王占启、张晶及全体医护人员	1	
	赵文萍	1	
	全体医护人员		1
	张兰芳及全体医护人员	1	
	王 喆	1	
心血管内科四病区	李 靖	1	
	李靖及全体医护人员	1	1
	李靖、蔡红云及全体医护人员	2	1
	全体医护人员		1
	蔡红云及全体医护人员	1	
	乔泽华及全体护士		1
	杨玉亭及全体医护人员		1
	王至尊、李昊宸及全体护士		1
结核科三病区	田彦卿	1	
	王辉及全体医护人员	1	
	王辉、杨宁及全体医护人员		1
结核科四病区	王丽媛、祁迎、周珊珊及全体医护人员		1
	武 丽	1	
	李 华	1	
	全体护士	1	

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
结核科五病区	毕丽鑫、王培	1	
心脏外科	王家威	1	
	柳克晔	1	
	罗子娟	1	
心脏外科、胸外科病区	郭强、刘培		1（市级）
	李永辉、郭强、宋春涛、李婷婷及全体医护人员	1	
心脏外科、胸外科监护室	李永辉及全体医生	1	
	刘培及全体护士	1	
	全体护士	1	
胸外科二病区	李鹤飞、张旭光及全体医护人员	5	
	张旭光		1
	张旭光及全体医护人员	1	
	李鹤飞及全体医护人员	1	
	李鹤飞、张标、董少永及全体护士		1
	李鹤飞、董少永及全体医护人员	2	
	官强、姜洪涛、李策、郗海玲及全体医护人员	1	
	官强、郗海玲、李策及全体医护人员	1	
	官强及全体医生		
	刘翠芳及全体护士	2	
	周斌、李贵、肖阔及全体医护人员	2	
	官强、刘翠芳、姜洪涛、郗海玲、李策及全体医护人员	1	
神经外科一病区	单小松、张响琴及全体医护人员	1	
	杨贺及全体医护人员	1	
	全体护士	1	
	李春晖及全体医护人员	1	
	张 帅	1	
	辛 磊	1	
神经外科二病区	李孟叶及全体护士	1	
	李孟叶、杜瑶、楚雅菲、高雪茹	1	
	王 岩	2	
	郑克彬、王岩及全体医护人员	1	
	郑克彬、谢海鹏	1	
	全体护士	1	
	全体医护人员		1
神经外科三病区	李瑶、张雪		1
	张纯、刘倩		1

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
神经外科三病区	张 纯		1
	全体护士	1	
	全体医护人员		1
	段文都、刘岩、张洪安及全体医护人员	1	
	李春晖、王赫	1	
	徐江龙	1	
	张洪安	1	
神经外科监护室	王汉宾及全体医护人员	2	
	袁宇、许磊、王汉宾		1（市级）
	耿连婷及全体医护人员	1	
	梁馨莹	1	
脊柱外科 （骨外科一病区）	王晓冬及全体医护人员	2	
	郑文奎及全体医护人员	2	
	郑文奎	1	
	牛亚楠及全体护士	1	
	牛亚楠及全体医护人员	1	
	王晓冬、李聪杰、韩晔、牛亚楠及全体医护人员		1
	高文山及全体医护人员	1	
	郭召、牛亚楠及全体护士	1	
	孙少松	1	
	王晓冬、任宝、牛亚楠、孙少松		1（市级）
关节外科 （骨外科二病区）	陈涛平、陈康、张新荣、王林		1（市级）
	杨欢、田蕾		5
创伤骨科 （骨外科三病区）	刘晓峰、姜源涛、任海妹、孟祥飞、张家铭、薛东杰		1（市级）
	刘晓峰、姜源涛、周逸彬、冯浩、任海妹、张家铭、蒋亮、张佳		1
	全体护士	2	
	全体医护人员		1
	孙凡辰		1（市级）
	陈涛平	1	
	张家铭	1	
	刘晓峰、任海妹	1	
	卜宏建、冯浩、孔凡辰、姜源涛、蒋亮、雷鸣、李盼祥、李威、刘晓峰、刘益雷、马志刚、孟祥飞、师铂、祖思源、武士科、张家铭、周逸彬、安琳静、曹婧、陈淼、范霄、李晓明、李玥忻、庞若琳、任海妹、宋霄楠、王欢、王子腾、薛东杰、张佳、张一鹤、张泽、甄妍、崔敬婕		1（市级）

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
综合骨科 (骨外科四病区)	赵宝辉	4	
	赵宝辉及全体医护人员	1	
	赵宝辉、张翰鹏及全体医护人员	1	
	赵宝辉、张翰鹏及全体医生	1	
	赵宝辉、张翰鹏、温莎曼	1	
	马晓勇	1	
	马晓勇、臧英洁、石皓野、周晓哲、郝子越、温莎曼		1 (市级)
	马晓勇、周晓哲、郝子越、温莎曼及全体医护人员	1	1
	马晓勇、郝子越、温莎曼、张康		1 (市级)
	马晓勇、周晓哲、郝子越	1	
	马晓勇、周晓哲、温莎曼及全体医护人员	1	
	温莎曼及全体护士	1	
泌尿外科一病区	于洋、赵清	1	
	安丰、陈金锁、周彬	1	
	安 丰		1
	刘志伟		1
	安丰、李永刚、刘志伟	1	
	周彬及全体医护人员	1	
	李永刚及全体医护人员		1
	师晓强及全体医护人员	1	
泌尿外科二病区	马 涛	1	
	马涛、宋士超、郭明宇及全体医护人员	1	
	李 昱		1
	李昱、李宇琪		1
	张伟、宋龙海、刘祎博、纪小虎及全体医护人员	1	
	刘祎博	2	
	全体医护人员	1	
	宋龙海、李宇琪	1	
	纪小虎		1 (市级)
泌尿外科三病区	吴亚茹及全体医护人员	1	
	吴亚茹及全体护士	1	
	郭景阳及全体医护人员	1	
	郭景阳	1	
	张彦桥、吴亚茹、郭景阳及全体医护人员	2	
	张彦桥、郭景阳、吴亚茹	1	

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
泌尿外科三病区	杨文增、沈丹、吴亚茹		1（市级）
	古德强、王文涛、孙云飞	1	
	秦 策		1
	杨文增	1	
	师晓强		1（市级）
	郭明宇		1（市级）
	张彦桥及全体医护人员	1	
普通外科	孙谦及全体护士		1
	谢天皓	1	
	谢天皓及全体医护人员	1	
	谢天皓、牛征、刘佳及全体医生		1
	靳小石、孙谦、胡光、牛征、谢天皓		1（市级）
	靳小石、王强、杨敬超		1
	胡光、牛征、谢天皓	1	
	刘领云	1	
	任项项		1
综合外科	郑向奎	1	
	郑向奎及全体医护人员	1	
	全体医护人员	1	1
	侯颖慧、张婷及全体医护人员		1
	刘立涛、刘雅涵及全体医护人员	1	
	张晓周	1	
	刘立涛、刘思宇、李倩、马雨蒙、赵梓伊、楚雅丽、康美玲、刘伟华及全体护士		1
	刘立涛	1	
整形外科	张建军		1（市级）
肝胆外科一病区	谷峰及全体医护人员	1	
	张锐及全体医护人员	1	
	张锐、刘晨晨及全体医护人员	1	
	梁志波、高博及全体医护人员	1	
	梁志波、赵继森及全体医护人员	2	
	梁志波、赵继森、王元及全体医护人员		1
	梁志波、张锐、梁盟、耿艳及全体医护人员	1	
	于国栋及全体医护人员	1	
	刘渤及全体医护人员	1	
	高博及全体医护人员	1	

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
肝胆外科二病区	张全及全体医护人员		1
	张全、李琮、袁馨瑶及全体医护人员		1
	高峰及全体医护人员		奖牌一块
	全体医护人员		1
	全体护士	1	1
	陈治、高峰及全体医护人员	1	
	侯志远	1	
	马芳、袁馨瑶、贾佳、陈晨、李文静		1
	袁馨瑶及全体医护人员		1
	袁馨瑶、陈首任及全体医护人员		1
	董娜、么亚美、李文静、贾佳及全体护士		1
	段文都、刘岩、张洪安、马芳、董娜、师媛媛、王兆星、王坤、张素稳及全体医护人员		1
	张雪、马路畅		3
	白雪峰及全体医护人员	1	
胃肠外科一病区	张爱民、王伟森及全体医护人员	1	
	李娜、陈渊	1	
	陈 渊	1	
	王伟森	1	
	张爱民	1	
	张爱民、许佳义及全体医护人员	1	
胃肠外科二病区	贾雄杰及全体医护人员	1	
	问 明	1	
	林恒雪	1	
	问明、林恒雪及全体医护人员	1	
	贾雄杰、张涛及全体医护人员	1	
	贾雄杰、朱德华、马笑伟及全体医护人员	1	
	贾雄杰、张涛、朱德华及全体医护人员	1	
	李杰、问明、郭剑、林恒雪及全体医护人员	1	
	问明、郭剑、李杰、林恒雪及全体医护人员	1	
介入血管外科	李景峰、李梅		1（市级）
头颈外科	朱薏、杨宏丽、赵晓旭及全体医护人员	1	
	蒋志斌	1	
	李小龙	1	
乳腺外科一病区	崔乃鹏、苗天培、刘辉	1	
	全体医护人员	1	
	全体护士	4	

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
乳腺外科一病区	刘 力	1	
	胡金霖	1	
乳腺外科二病区	陈鹊汀	3	
	王 超	4	1（市级）
	王超及全体医护人员	1	
	王超、李微及全体医护人员	1	
	于洋、位亚利	1	
	于洋、位亚利及全体医护人员		1
	陈鹊汀、张英、王超及全体护士	1	
	张 朔	1	
	陈鹊汀、王超、边颖、祁萌萌、李微、王红		1
	陈鹊汀、王超、边颖	1	
	陈鹊汀、王超、边颖及全体医护人员	1	
	陈鹊汀及全体医护人员	1	
	边颖及全体医护人员	1	
	边颖及全体护士	1	
	杨张朔		2（市级）
	张 秀	1	
	全体医护人员		1
	王晓春、张秀及全体医护人员		1
	王晓春、李文文及全体医护人员	1	
	李绿竹		1（市级）
肿瘤内科一病区	任莉莉	1	
	任莉莉、李晓丽、宋艳茹及全体医护人员		1（市级）
	任莉莉、杨阳及全体医护人员	1	
	任莉莉、李娜及全体医护人员	1	
	李晓丽	2	1
	杨华、任莉莉、李晓丽、李娜、闫晴宇及全体医护人员		1
	杨华、任莉莉及全体医护人员	1	
	杨 阳	1	
	肖 娜	2	
肿瘤内科二病区	贾会敏		2
	任冠颖、李卫奇	1	
	宋子正、郭畅及全体医护人员	1	

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
肿瘤内科三病区	王志宇、魏亚宁、李文文、霍悦、李楠、程遍霞及全体医护人员		1
	全体医护人员		4
			1（市级）
	王志宇、魏亚宁、李文文、霍悦、李楠		1（市级）
	王志宇、魏亚宁	1	
肿瘤内科四病区	李文文及全体护士		1
	焦进、刘微微及全体医护人员		1
	全体医护人员	1	
肿瘤内科五病区	焦进、宋瑄、李亚微、李文静、赵琪、霍燃、孙阔		1（市级）
	贾友超、祝元雪	1	
	贾友超及全体医护人员	1	
	贾友超	1	
	贾友超、韩贵良及全体医护人员	1	
	邵 华	1	
放射治疗科 一、三病区	贾友超、焦婷及全体医护人员	1	
	孙晓静及全体医护人员	1	
	史鸿云、滕菲、李黎	1	
	史鸿云、滕菲、李延红及全体医护人员	1	
	冉玉阁、苏雷及全体医护人员		1
	苑兰惠、孙晓静及全体医生	1	
	史鸿云、刘宽及全体医护人员	1	
	李黎及全体医护人员	1	
	苏雷、张荣三及全体医护人员		1
	滕菲及全体医护人员	1	
	滕菲、刘艳莉、刘婵、李黎	1	
放射治疗科 二病区	全体护士	1	
	杨会彬、王静宇、郝彤影、刘亚琦、孙文帆		1
	孙文帆、郝彤影		5
	郭蓓、张弛、郝彤影、孙文帆及全体医护人员		1
	李京云、董石磊、贾思聪、彭羽及全体医护人员	1	
	李京云、彭羽、郭蓓、郝彤影、王雅杰	1	
	李京云、王静宇、马晴晴、郝彤影、马一鸿、孙文帆、王安琪		1
	孙文帆、马一鸿、郝彤影、管江薇、张弛		1
	孙文帆、马一鸿、郝彤影、管江薇、张弛、杨继攀、张静		2
	杨会彬、王静宇、孙文帆、郭蓓、王雅杰、郝彤影、张弛、杨继攀及全体医护人员		1

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
妇科一病区	刘金及全体医护人员	5	
	全体护士	2	
	苏媛媛	3	
	苏媛媛及全体医护人员	5	
	张宇晴	1	
	苏媛媛、杜晓欣、王琰、张宇晴及全体医护人员	1	
	李倩雯	1	
	王 琰	1	
	何海鹏	1	
妇科二病区	李雅钗	2	
	李雅钗及全体医护人员	1	
	李雅钗、白莎莎	1	
	李雅钗、白莎莎、耿敏及全体医护人员	1	
	王改静及全体护士	1	
妇科三病区	王 贝	2	
	解 丹	4	
	解丹及全体医护人员	2	
	王伟明及全体医护人员	3	
	王伟明、王贝	2	
	王贝及全体护士	1	
	王伟明及全体医护人员	1	
	蔡智慧、贾光辉	1	
	蔡智慧、王贝及全体医护人员	1	
	梁义娟、王贝、王伟明、解丹及全体医护人员	1	
产科一病区	武红利	1	
	武红利及全体医护人员	1	
	武红利、刘众毅及全体医护人员	1	
	武红利、刘众毅、安燕、赵雅堃		1
	王艳、赵丹、崔欣旸		1
	王艳、李传烨、崔欣旸及全体医护人员		1
	安 燕	2	
	安燕、刘众毅及全体医护人员	2	
	王艳、赵丹		2
	刘文静及全体医护人员		1
	王蓓及全体医护人员		1
	薛青、张欢		1

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
产科一病区	薛青、张欢、李成及全体医护人员	1	
	全体医护人员		1（市级）
	赵丹、赵亚欣		1（市级）
	赵丹、崔欣旸、王艳、李传烨、赵亚欣、宋秀梅、薛青、卢娜娜及全体医护人员		1
	刘众毅、王敬及全体医护人员	1	
	王敬及全体医护人员		1
	武红利、安燕、王敬及全体医护人员	1	1
	赵亚欣、李娜娜、李传烨及全体医护人员		1
	赵亚欣、卢娜娜及全体医护人员		1
	黄煜湘及全体医护人员	3	
	黄煜湘、王璐璐、崔洁及全体医护人员		1（市级）
	秦金金、焦莎莎、高莹、刘文静、薛青、卢娜娜及全体医护人员		1
	黄煜湘、邢杰杰及全体医护人员		1
	全体医护人员	1	1（市级）
	李瑞及全体医护人员	1	
	崔洁及全体医护人员		
儿科一病区	柏金秀、苏丹丹		1（市级）
	柏金秀、苏丹丹及全体医护人员	1	
	全体医护人员		1（市级）
	苏丹丹、董玉莲及全体医护人员		1
儿科（新生儿）	孙东明、李晨、史晓曼及全体医护人员	1	
	全体医护人员	1	
	姬静璐、李少华及全体医护人员		1
麻醉科	余丽娟		1
	武广义、李雪霏、陈宁宁、刘文天、贾超丽		1（市级）
	潘炫屹、王晓琴、李子月	1	
	柴 飞		1（市级）
疼痛医学科	姚 军	1	
	李玲芝	1	
	李玲芝及全体医护人员	1	
口腔科	全体医护人员		1
	李沐净	2	
	李沐净、王金涛		1（市级）
	庄志征、蔺一凡及全体医护人员	1	
	王英丽	1	

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
眼 科	鲁 静	1	
耳咽喉科	姚福成	1	
	陈小平及全体护士		1
康复医学科	覃亮、张泓华、韩泽汉及全体医护人员		1
	张泓华		3
	崔彩虹		1
	刘涓及全体护士	1	
	马羽丰	1	
	王艳萌及全体医护人员	1	
重症医学科一病区	孙涛及全体医护人员	1	
	张 鑫	1	
	郝孟然、霍森及全体医护人员		1
	徐 放	1	
	全体医护人员	1	
重症医学科二病区	李宁、张媛媛、王生海及全体医护人员	1	
急诊医学科	全体医护人员	1	
	王喆、李红素、刘祎宁、田鼎群	1	
	李红素、刘祎宁、田鼎群	1	
	张文会、耿懿诚		1
	段 鹏		1（市级）
急诊医学科 （监护室）	姚凤玲、马双		1（市级）
	苏 延		1（市级）
病理科	连艳平		1

二、回访中心工作汇总表扬人员名单（2026 年 3 月-5 月）

3 月								
科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		科 室	表扬人员	
	姓 名	次数		姓 名	次数		姓 名	次数
重症医学科	崔 娜	1	儿 科	柏金秀	1	放射治疗科 一病区	孙晓静	2
	王生海	1		王博玉	1		康 兴	2
	王 阔	1		苏丹丹	1		王 悦	2
	张 鑫	1		杨 华	1		陈晓博	1
	郝孟然	1		王 琳	1		刘 婵	1
产科一病区	武红利	2		李 昉	1		滕 菲	1
	安 燕	1		王雪萌	1		李 征	1
	王 蓓	1	耳鼻咽喉科	梁景卫	2		武佳聪	1

3月								
科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		科 室	表扬人员	
	姓 名	次数		姓 名	次数		姓 名	次数
产科二病区	黄煜湘	2	耳鼻咽喉科	陈向红	1	放射治疗科 一病区	刘 维	1
	邢杰杰	1		冉 程	1		张 玉	1
	宋秀梅	1		曹珊珊	1		杨春霞	1
	赵亚欣	1		陈小平	3		郑 周	1
	杨 冲	1		王 悦	1	脊柱外科 (骨外科一病区)	王晓冬	3
	李 成	1	肝胆外科一病区	王 元	2		韩 晔	2
	周 莹	1		梁志波	2		李聪杰	1
风湿免疫内科	孙彩霞	1		赵继森	2		冯 港	1
	任 俏	1		谷 锋	1		牛亚楠	2
妇科一病区	刘 金	2		程宝乾	1	关节外科 (骨外科二病区)	陈涛平	1
	苏媛媛	2	肝胆外科二病区	康 明	1		梁志兴	1
	张宇晴	1		高 峰	1		孙 博	1
妇科二病区	李雅钗	5		卢 昊	1		杨 欢	1
	田娜娜	1		段文都	1	创伤骨科 (骨外科三病区)	刘晓峰	2
	陈 轩	1		张洪安	1		姜源涛	1
妇科三病区	王伟明	2	呼吸与危重症医学科一病区	刘 岩	1		孟祥飞	1
	解 丹	2		马 芳	1		孔凡辰	1
	梁义娟	1		袁馨瑶	1		张家铭	1
	王 贝	2		王 越	2		李盼祥	1
	段亚南	1		李 峥	1		冯 浩	1
	王 沙	1		张 美	1		蒋 亮	1
	胡 伟	1		栾九松	1		任海妹	1
	许航培	1		王 敏	1		张一鹤	1
急诊医学科监护室	张红强	2	呼吸与危重症医学科二病区	张素娟	2	综合骨科 (骨外科四病区)	马晓勇	1
	周 茉	1		陈 晔	1		张瀚鹏	1
结核科三病区	冯 丽	1	呼吸与危重症医学科三病区	贾 林	2		周晓哲	1
	王 琳	1		刘凡平	1		温莎曼	1
结核科五病区	南 艳	1		袁 伟	1		赵梦莹	1
	李玲玲	1	呼吸与危重症医学科监护病房	栾九松	1		孙 敬	1
介入血管外科	王海松	2		邱沂遥	1		刘伟华	1
	赵 峰	1	康复医学科	李翔云	1	泌尿外科一病区	安 丰	1
	孙 猛	1		胡茜莹	1		索 勇	1
	郝倩倩	1		谢东昇	1		于 洋	1
内分泌内科	刘旭颖	1	口腔科	侯玉娇	1		纪小虎	1
皮肤科	王会英	1	老年病科 /特需病房	赵 晴	1		陈金锁	1
	李 朦	1		方 超	1		周 彬	1
	朱晓琳	1	全科医学科	郭春燕	1		孙慧颖	1

3月								
科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		科 室	表扬人员	
	姓 名	次数		姓 名	次数		姓 名	次数
普通外科	刘领云	1	全科医学科	赵文爽	1	泌尿外科二病区	刘祎博	3
	谢天皓	1		代晓莉	1		李敬宜	1
	张 景	1		崔闪闪	1	泌尿外科三病区	古德强	1
	王 强	1		张焕平	1		吴亚茹	1
	刘 佳	1		刘金玉	1		郭景阳	1
	孙 谦	1	神经内科一病区	蔡 耘	1		沈 丹	1
	杨敬超	1		陈 雪	1		潘 爽	1
乳腺外科一病区	林晓萌	1	神经内科二病区	刘晨曦	2	神经外科一病区	冯 莉	1
	刘 力	1		胡亚东	1		金文哲	1
	韩晓旭	1		田媛	1		高 帅	1
	蒋 然	1	神经内科三病区	刘 欣	1	神经外科重症监护室	谭 冬	1
乳腺外科二病区	王 超	6		夏艳敏	1	肾病内科一病区	高 燕	1
	陈鹄汀	2		赵媛媛	1		武俏颖	1
	张 英	1	神经内科四病区	李江同	2		龚幼兰	1
	于 洋	1		姜 晔	1	肾病内科二病区	仇 倩	1
	位亚利	1		王立静	1		冀 娟	1
	李绿竹	1	消化内科专业一	杨 娇	1	心血管内科一病区	张 靖	2
	边 颖	2		宋佳旗	2		张岭楠	2
	余静亚	1		李 昕	2		安 东	1
疼痛医学科	李玲芝	2		李殊韵	1		赵艳莎	1
	姚 军	1		陆 芳	1		冯翠娜	2
	李前进	1		朱佳丽	1	心血管内科二病区	胥 磊	1
	王春亮	1		马 娟	2		王潇伟	2
头颈外科	郝 智	1		缪媛媛	1		赵兴洲	1
胃肠外科一病区	李日恒	2	消化内科专业二	董 楠	1	心血管内科三病区	王乾一	1
	陈 渊	2		孙赛毅	2		吴艳民	2
	白天亮	1		田 媛	1		张 晶	1
	王伟森	1		刘 畅	1		郑 畅	1
胃肠外科二病区	贾雄杰	1		齐 娟	1		赵东星	1
	郭 剑	1	眼 科	彭新明	2	心血管内科四病区	丁家琛	1
	林恒雪	1		陈 光	2		孟小敏	1
	问 明	1		李坤玲	1		王丽梅	1
	李 丽	1		刘 兰	1		李 靖	2
胸外科二病区	李鹤飞	1	中西医结合科一病区	张丽妍	1		苑智慧	2
	董少永	1		张金辉	1		王志尊	2
	张旭光	1		张占英	1		刘利华	1
	刘翠芳	1	中西医结合科二病区	李轶璠	1		李昊宸	1

3月								
科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		科 室	表扬人员	
	姓 名	次数		姓 名	次数		姓 名	次数
肿瘤内科一病区	任莉莉	1	麻醉科	葛丽华	1	心血管内科 四病区	董世杰	1
	张 倩	1		潘炫屹	1		蔡红云	3
	宋艳茹	1		马 越	1		乔泽华	1
	王 陆	1		王 晶	1		董凯轩	1
	杨 芳	1	肿瘤内科四病区	王祖继	1	门诊部	张 宁	1
肿瘤内科二病区	李旭超	1		韩 笑	1		马惠娜	1
	王小磊	1		张 芳	1			
	朱小伟	1						

4月								
科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		科 室	表扬人员	
	姓 名	次数		姓 名	次数		姓 名	次数
重症医学科	徐 放	1	放射治疗科 一病区	滕 菲	1	风湿免疫内科	张 征	2
	邵滕皓	1		王 悦	1		陈毅暄	1
	车立媛	1		李 黎	1		任 俏	1
产科一病区	武红利	2	放射治疗科 二病区	史鸿云	2		樊 凯	1
	刘众毅	2		王 芳	2		王志敏	1
	赵雅堃	1		王雪锋	1		李 然	1
	安 燕	1		刘 宽	1	脊柱外科 (骨外科一病区)	王晓冬	2
	王 艳	1		王 玥	1		王建忠	2
产科二病区	黄煜湘	1	肝胆外科一病区	刘小会	1		郑文奎	2
	公苓苓	1		高天宇	1		侯 煜	1
	焦莎莎	1		梁 盟	3		韩 晔	1
	赵亚欣	1		梁志波	2		郭 召	1
	卢娜娜	1		于国栋	1		高 飞	1
耳鼻咽喉科	梁景卫	3		张 锐	1		崔 勇	1
	赵俊英	1		王 元	1		冯 港	1
	肖二彬	1		谷 锋	1		张 雄	1
	宋旭华	1		耿 艳	1		牛亚楠	1
	陈小平	2		张丽媛	1		李 颖	1
妇科一病区	刘 金	5	肝胆外科二病区	张 全	1	关节外科 (骨外科二病区)	赵 培	1
	苏媛媛	1		高 峰	1		宋晨晨	1
	郭菲童	1		卢 昊	1		刘 颖	1
	陈丽敏	1		李 琮	1		陈涛平	1
	齐亚舟	1		侯志远	1		王 齐	1
	李瑞雪	1		王兆星	3		杨 欢	2
	郅林林	1		袁馨瑶	2		翟 淼	1

4月								
科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		科 室	表扬人员	
	姓 名	次数		姓 名	次数		姓 名	次数
妇科一病区	高 芳	1	肝胆外科二病区	师媛媛	1	创伤骨科 (骨外科三病区)	刘晓峰	1
	杨媛媛	1		么亚美	1		卜宏建	1
	王 清	1		董 娜	1		李盼祥	1
	刘乃微	1	感染性疾病科	钮亚珍	1		武士科	1
妇科二病区	李雅钗	2		刘 倩	1		孔凡辰	1
	白莎莎	1		杨 洁	1		师 铂	1
妇科三病区	解 丹	4		张丹丹	1		冯 浩	1
	梁义娟	2		张 静	1		周逸彬	1
	王伟明	1	结核科四病区	李 华	1	泌尿外科二病区	郭明宇	2
	王 贝	4		李 蕊	1		张 伟	1
呼吸与危重症医学 科一病区	王 沙	1	结核科五病区	南 艳	1		刘祎博	1
	王 越	3		邓 默	1		刘志伟	1
	李 峥	1		李玲玲	1	泌尿外科病区	古德强	2
	王 敏	1		张连梅	1		孙云飞	2
	马泽坤	1	介入血管外科	李 玲	1		吴亚茹	1
	田 芹	1		孙 猛	1		沈 丹	2
	张 美	1	口腔科	白江涛	1	普通外科	胡 光	2
	栾九松	1		庄志征	3		魏希亮	2
呼吸与危重症医学 科二病区	张素娟	2		李卜月	2		谢天皓	1
	陈 晔	1		高泽霖	1		牛 征	1
	韩彦周	1		蔺一凡	1		王 强	1
	王 敏	1	内分泌内科	刘 兰	2		杨敬超	1
	王 爽	1		李鸿燕	2		刘 佳	1
	贾艳辉	1		张 耀	1		任项项	1
	龙 凤	1		陈艳荣	1		刘 洋	1
	李依纯	1		刘旭颖	1		赵泽满	1
	代 楠	1		许凯月	1		孙 谦	2
呼吸与危重症医学 科三病区	刘凡平	1		张雪婷	1		冯 然	1
老年医学科 /特需病房	陈茵茵	1	乳腺外科一病区	崔乃鹏	4	神经内科一病区	蔡 耘	1
	赵 晴	1		苗天培	3		陈 雪	1
全科医学科	庞 新	2		林晓萌	1		周倩文	1
	张 婧	1		刘 力	1		车 静	1
	李丹阳	1		韩晓旭	1	神经内科二病区	李 颖	2
	代晓莉	1		刘 辉	1		李会敏	1
	崔闪闪	4		赵彬宇	1		胡亚东	1

4月								
科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		科 室	表扬人员	
	姓 名	次数		姓 名	次数		姓 名	次数
全科医学科	王识洪	1	乳腺外科一病区	王祎雪	1	神经内科三病区	王 铎	1
	焦复萌	1	乳腺外科二病区	王 超	6	神经内科四病区	姜 晔	2
神经外科一病区	金文哲	1		陈鹤汀	5		李 达	2
	张 帅	1		王晓春	2		邵佳敏	1
	赵 瑜	1		张 秀	2		王楚涵	1
	单小松	1		孙理理	2		李斯博	1
	张响琴	1		张 英	1		王立静	1
神经外科二病区	王 岩	1		李绿竹	1	疼痛医学科	杨 娇	1
	宗泽平	1		边 颖	3		姚 军	1
	杜 瑶	1		张 茜	1	胃肠外科一病区	李玲芝	1
肾病内科一病区	李 敬	1	头颈外科	郝 智	1		王伟森	3
	冉 蕾	1		朱 薏	1	胃肠外科二病区	张爱民	2
肾病内科二病区	李 琳	2		蒋志斌	1		贾雄杰	2
	李建东	1		程亚坤	1		朱德华	2
	李晨晨	1	心血管内科一病区	王 爽	1		张 涛	1
	冀 娟	1		张 芳	1		马笑伟	1
消化专业一	孟 杰	1		张 靖	1		问 明	1
	陈大雷	1	心血管内科二病区	冯翠娜	1		李 杰	1
	李 昕	1		胥 磊	1		李 萍	1
	陆 芳	1		赵兴洲	2		郭明哲	1
	尹 玲	1		王潇伟	2	胸外科一病区	李 丽	1
消化专业二	田 媛	3	心血管内科三病区	崔红根	1		刘 静	1
	田自力	2		赵迎新	1		宋春涛	2
	王玉玲	2		孙 鹏	1		李永辉	1
	常 颖	1		王红娟	1		郭 强	1
	刘 畅	1	心血管内科四病区	张 晶	2		李博悻	1
	孙赛毅	1		郝佳悦	2		张 铎	1
	齐 娟	4		张兰芳	1		张 津	1
	王梓熠	1		张伊超	1		刘 培	1
	乔紫优	1		张卫锋	1	胸外科二病区	李鹤飞	2
肿瘤内科一病区	杨 阳	2		王丽梅	2		肖 阔	2
	任莉莉	1		马雯雯	1		李 贲	1
	肖 娜	1		杨 静	1		董少永	1
	张媛媛	1		陈 静	1		张旭光	1
	李晓丽	1		苑智慧	2		张 标	1
	张 倩	1		杨玉亭	1		陈 静	2
	杨 琳	1		刘利华	1		范媛媛	1
肿瘤内科二病区	胡 玲	1		贾沁洁	1		王 鑫	1

4 月								
科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		科 室	表扬人员	
	姓 名	次数		姓 名	次数		姓 名	次数
肿瘤内科二病区	王小磊	1	心血管内科 监护室	李梦毓	2	综合外科	郑向奎	4
	刘清云	1		解俊敏	1		孟庆旭	2
肿瘤内科三病区	王志宇	1		赵淑君	2		刘思宇	2
	李 楠	1	综合骨科	赵宝辉	3		张晓周	1
	李文文	1		马晓勇	2		孙 敬	1
眼 科	彭新明	1		郝子越	2		孙新利	1
	王 晶	1		高文山	1		刘伟华	4
	刘 兰	1		张瀚鹏	1		苏凡凡	3
	王 萌	1		温莎曼	3		张 婷	1
中西医结合科 一病区	李宣泽	2	中西医结合科 二病区	贾西贝	1		侯颖慧	1
	罗金花	1		王建芬	2		王 思	1
				王 妍	1		赵 青	1

5 月								
科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		科 室	表扬人员	
	姓 名	次数		姓 名	次数		姓 名	次数
重症医学科	徐 放	1	儿 科	石 瑄	1	风湿免疫内科	李 然	2
产科一病区	武红利	2		李 昉	1		张 征	1
	焦敬茹	1		苏丹丹	1		任 俏	1
	安 燕	1	耳鼻咽喉科	王雪萌	1	妇科一病区	刘 金	3
	郭园园	1		杜锦朵	2		苏媛媛	1
	赵雅堃	1		梁景卫	1		王 琰	1
	赵亚欣	2		冉 程	1		齐亚舟	1
产科二病区	李传烨	1		赵宝建	1		杨媛媛	1
放射治疗科一病区	刘 婵	1	肝胆外科一病区	谷 锋	2	妇科二病区	蔡智慧	4
放射治疗科二病区	王静宇	1		程宝乾	1		潘文博	2
放射治疗科三病区	王康华	1		张 婷	1		胡锦涛	1
	刘 宽	1	肝胆外科二病区	张 全	2		刘高远	1
	刘小会	1		李 琮	2		张 惠	1
感染性疾病科	袁 硕	1		高 峰	1		王改静	1
	刘 倩	1		卢 昊	1		闫金玉	1
	王朝阳	1		王兆星	1		王 琦	1
关节外科 (骨外科二病区)	陈 康	2	肝胆外科二病区	师媛媛	1	妇科三病区	刘素佳	1
	史 威	2		董 娜	1		解 丹	3
	杨 欢	1	肝胆外科二病区	高 静	1		梁义娟	2
创伤骨科	冯 浩	2		刘佳琦	1		王伟明	2

5月								
科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		科 室	表扬人员	
	姓 名	次数		姓 名	次数		姓 名	次数
创伤骨科 (骨外科三病区)	卜宏建	1	呼吸与危重症医学科一病区	李 峥	2	妇科三病区	王 贝	1
	雷 鸣	1		马泽坤	1		胡 伟	1
	张家铭	1		李艳玲	1	泌尿外科一病区	于 洋	2
	李 威	1	呼吸与危重症医学科二病区	韩彦周	1		赵 清	1
	曹 婧	1		贾艳辉	1		郑满堂	1
	崔敬婕	1	呼吸与危重症医学科三病区	刘凡平	1		杨 帆	1
	王子腾	1		袁 伟	1		周 彬	4
综合骨科 (骨外科四病区)	马晓勇	2	结核科三病区	韩 娜	1	泌尿外科二病区	张 伟	1
	赵宝辉	1		刘亚涛	1		纪小虎	1
	王一凡	1		王 琳	1		刘祎博	1
	石皓野	1		杨 宁	1		李 昱	1
	温莎曼	2	结核科四病区	刁丽丽	1		宋龙海	1
	张露含	1		郑志清	1	泌尿外科三病区	李 昱	1
	高 雅	1	结核科五病区	田彦卿	1		孙云飞	1
介入血管外科	赵 峰	1		毕丽鑫	1	普通外科	胡 光	2
	周晓东	1		王 培	1		刘 洋	2
	张 静	1		李玲玲	1		赵泽满	2
	孙 猛	1	口腔科	吴 凡	1		靳小石	1
	白江涛	1		肖 暖	2		谢天皓	1
康复医学科	李佩雯	1	老年病/特需病房	谭莉莉	1		王 强	1
	尹鹏晔	1		方 超	1		魏希亮	1
全科医学科	张 婧	2		苏 红	2		牛 征	1
	庞 新	1	乳腺外科一病区	林晓萌	1		刘 佳	1
	郭春燕	1		刘 力	1	神经内科一病区	郭雅丽	1
	李丹阳	1		韩晓旭	1		蔡 耘	1
	代晓莉	1		张军华	1		史福平	1
	崔闪闪	2		韩倩倩	1		陈 雪	1
	闫雪兰	1		王建辉	1		王海庆	1
神经外科一病区	李春晖	1	乳腺外科二病区	王 超	7		刘 娜	1
	孙振武	1		陈鹊汀	1	神经内科二病区	车 静	1
	高 帅	1		张 秀	1		李会敏	1
肾病内科二病区	冀 娟	1		杨张朔	1		朱莎莎	1
	仇 倩	1	头颈外科	郝 智	1		安 迪	1
	樊 星	1		蒋志斌	1		付爱超	1
疼痛医学科	姚 军	1		朱 薏	1		张 菲	1
	李玲芝	1		陈小丽	1	神经内科三病区	王玲娜	2
	王新新	1		刘 威	1		梁金霞	1

5月								
科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		科 室	表扬人员	
	姓 名	次数		姓 名	次数		姓 名	次数
疼痛医学科	李山峰	1	头颈外科	吕 佳	1	消化内科一病区	朱佳丽	2
	李 朦	1		王 爽	2		张佳庆	1
	郭凯丽	1		杨宏丽	1		周国建	1
胃肠外科一病区	李日恒	1		程亚坤	1		李 昕	1
	李 威	1		李 玥	1		宋佳旗	1
胃肠外科二病区	张 涛	1	心血管内科一病区	段 晶	1		陆 芳	1
	问 明	1		张 靖	1	消化内科二病区	董 楠	1
	马笑伟	1		王 晶	1		鲁素彩	1
	郭 剑	1		冯翠娜	1		张 鹏	1
胸外科一病区	张成龙	1	心血管内科二病区	徐占稳	1		王 浩	1
	李博悻	1		王婧毅	1		孙赛屹	1
胸外科二病区	周 斌	1	心血管内科三病区	王占启	1	综合外科	郑向奎	2
	肖 阔	1		刘 砂	1		孙 敬	2
	李 贲	1		张卫锋	1		张晓周	1
血液内科	郭慧梅	1		王鹏然	1		刘雅涵	1
	张江勃	1	心血管内科四病区	刘利华	1		孙新利	1
	化罗明	1		刘胜辉	1		苏凡凡	3
	孙 晶	1	心血管内科监护室	解俊敏	1		刘伟华	2
眼 科	彭新明	1		赵淑君	1		张 婷	1
	苏 慧	1	肿瘤内科二病区	宋子正	1		李 倩	1
	刘 兰	1		王坤杰	1		王 思	1
肿瘤内科一病区	李 娜	1	急诊医学科	宋 瑾	1	麻醉科	肖美娜	1
	宋艳茹	1		张新欣	1		王绍华	1

三、回访反馈——态度、意见类（2026 年 3 月-5 月）

2026 年 3 月					
序号	科室	姓名	随访记录	类别	总支
1	肝胆外科二病区	叶*	医患沟通欠缺。	沟通	九
2	呼吸病房	匿名	对宋医生的态度和技术都不满意	态度	二
3	呼吸病房	师**	医生解释问题，有时候感觉不耐烦，可能问了三次的缘故吧。	态度	二
4	泌外一病区六组	余**	个别护士服务态度差，缺少耐心，有时候问话，她不搭理你。	态度	三
5	泌外一病区一组	刘**	个别女护士态度差，病人术前要测量生命体征然后去手术，怕一动血压高，就想让护士过来量一下血压，护士就是不过来，让病人去护士站量，最后也是病人去护士站量的。而且病人已经去手术了，她还过来要给病人输液，感觉不在工作状态。	态度	三
6	普通外科一组	元**	患者测体重时，不知道要说公斤数，报的是斤，一位个子不高、偏瘦、白头发的女护士就说报的不对，患者又说了公斤数后，该护士说报个数这么麻烦。患者感觉该护士态度非常不好，很气愤。	态度	三
7	神内三病区一组	王*	个别医生态度差。	态度	二
8	肾脏内科一病区	王**	个别医生说话不好听。	态度	二
9	消化内科专业一	边** 平	患者住院期间妇科会诊让做阴道镜检查，医生说费用不能报销，让去门诊做能报销，患者咨询后，认为住院期间会诊让做的检查应该报销，对此不太满意。	沟通	二
10	心内一病区一组	张**	问医生用药问题，有时候不耐烦。	态度	二
11	心内二病区一组	杜**	住院期间做了胸部 CT，报告显示肺结节，建议复诊，但是医生没有交待这个问题，还是自己看的，希望医生能够把诊断写详细，避免患者遗漏。	沟通	二
12	心内二病区一组	张**	个别护士态度不好，问什么都不知道。	态度	二
13	心内重症	徐**	没有人告知做完造影后应该注意什么，周六没人查房，周日问查房医生，让问主管医生。只在造影的时候输了瓶液，后来就是口服治疗。住的是 CCU，病情比较轻，也转不了普通病房，整个过程不满意。	沟通	二
14	心内重症	杨**	有两名护工态度不好。	态度	二
15	麻醉科	徐*	3.9 日患者剖宫产的时候麻醉师态度差。	态度	三

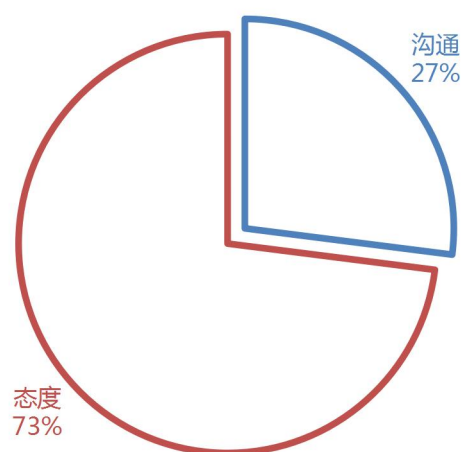
2026 年 4 月					
序号	科室	姓名	随访记录	类别	总支
1	耳鼻喉科病房	邵**	出院的时候，医生和护士都说让患者家属等着，但是都没告知具体等什么，大概等多久，等了一段时间后，家属又去找护士，才告知等待结账。	沟通	四
2	肝胆外科二病区	徐**	医患沟通欠缺。术前检查安排的太缓慢，1-2 天之后才安排下一项检查，有一次检查单还开错了，没有手术。	沟通	九
3	骨科一病区二组	孙**	个别医生服务态度差，说话太傲慢。	态度	三
4	老年医学科/特需病房	史**	个别护士扎液技术差，把患者胳膊扎青了。护士服务态度也一般。	态度	二
5	全科医学科病房	刘**	医护人员服务态度差，亲和力不强。医生不问不说。护士扎液技术有待提高。与沧州市人民医院比服务态度差远了。	态度	八
6	神内一病区二组	谭**	个别护士服务态度差。	态度	二
7	神内一病区一组	张**	个别医生服务态度差，沟通欠缺。辅助检查多。	态度	二
8	神内二病区二组	许**	希望医生解释病情的时候，有些耐心，不要总是往外推，感觉总是不耐烦。	态度	二
9	神内三病区一组	王**	病人做睡眠监测，下午 6 点多就给病人弄上了，凌晨 4 点多患者说胶布贴脸上都肿了，给医生打电话，医生下班了，夜班的医生不清楚怎么摘。出院带药也没带，患者出院当天又去门诊拿药。	服务	二
10	神内三病区一组	徐**	个别护士服务态度差。	态度	二
11	神外三区一组	杜**	个别护士态度差。	态度	二
12	肾脏内科一病区	李**	医生交代复印病历问题时，只说 7 天后到病案室复印，到了病案室说 7-10 个工作日，还需要在网上预约，建议今后交待此问题时再详细一些，避免其他人也跑冤枉路。	沟通	二
13	疼痛科病房	史**	个别医生服务态度差。	态度	三
14	消化内科专业一	李**	1、夜班护士扫码太频繁，有时候还得动病人胳膊，声音和快递扫码一样，病人刚睡着又醒了，十分影响病人和家属休息。2. 出院带药时医生没有说清楚原本的自带药停药多久以后可以继续吃，新开的口服药要吃多久。	沟通	二
15	消化内科专业一	李**	出院的时候没有出院记录，医生没有交代病理检查结果查询的事情，也没有留电话，感觉很是漠不关心。	沟通	二

2026 年 4 月					
序号	科室	姓名	随访记录	类别	总支
16	消化内科专业一	吕**	住院几天不知道主管医生是谁。	沟通	二
17	消化内科专业二	李**	医患沟通欠缺，尤其是医生。	沟通	八
18	心内二病区一组	张**	3 月 25 号夜班值班女医生态度差。	态度	二
19	心内二病区一组	李*	一个戴眼镜的女医生态度不好。	态度	二
20	心内三病区	王**	个别女医生（可能还是主任）爱答不理，态度差。	态度	二
21	心内三病区	马**	1. 出院带药医生没有告知怎么吃，家属又问的值班医生才知道。 2. 做完造影后宣教不到位，同病房的人告诉的病人伤口多久不能沾水，医护都没说。	沟通	二
22	心内三病区	王**	建议患者如果需要 U 盘拷贝影像的话，医生和家属交待清楚需要全新 U 盘等用品，避免拿过来又用不了。	沟通	二
23	心内重症	张*	病人转去北京治疗，当时医生给了一个小结资料，说拿着这个就行，去了后医生说还需要造影的影像资料，给科室打了好几次电话找主管医生都没找到，有时候说下班没在，让第二天打，第二天打电话说在查房，需要等会，家属后来再打就说医生下班了。病人和家属全在北京，不方便回来拷贝影像，希望医院有拷贝影像资料邮寄的业务。	沟通	二
24	中西医一病区	许**	1. 住院期间监护仪指脉氧线一直接触不良，找了护士，很不情愿地帮着弄了，后来又不行，一直是直线，最后又找了护士，换了线才好。护士站可以看见监护仪情况，但是一直没人处理，家属觉得如果有必要使用监护仪，线路应该都没问题，既然收此费用，医护需要看到数据，线路应该完好。对此不满，想投诉。2. 出院当天护士说有费用没有弄清，不能结账，患者长期不在保定，再过来一趟不方便，对此不满。3. 住院两天没有查出病因，对此不满。	沟通	二
25	肿瘤内科三区	张**	建议医患沟通多一些。	沟通	八
26	医保办公室	吴**	医保办公室的工作人员服务态度差，光打电话，不搭理患者，令患者非常生气，想投诉她。	态度	一

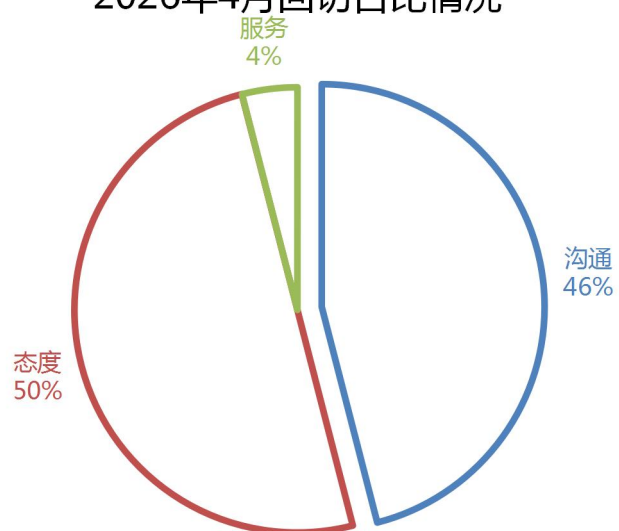
2026 年 5 月					
序号	科室	姓名	随访记录	类别	总支
1	产科二病区 诊疗组	赵**	给新生儿测听力需要在熟睡情况下进行，护士先给新生儿采的足跟血，又告知家属去测听力，导致不能正常进行，耽误了很长时间，希望能优化一下流程。	服务	四
2	耳鼻喉科病房 诊疗组	安*	个别护士服务态度不好。	态度	四
3	风湿免疫内科 诊疗组	黄**	医患沟通欠缺，解释病情不太详细。	沟通	二
4	肝胆外科六 组诊疗组	王**	1. 个别护士态度不好。2. 护士给病人操作后没有手消，就给另外的病人操作。	态度	九
5	骨科一病区 二组诊疗组	赵**	家属建议出院流程再优化一些，只告诉家属可以结账，输液用的留置针和背后做介入用的针没有人告知还需不需要留，还得家属自己去问。	服务	三
6	呼吸二病区 诊疗组	桑**	护士服务态度一般，比较情绪化。	态度	二
7	结核三病区 诊疗组	傅**	个别护士（可能是个主管护师）服务态度差。	态度	八
8	介入血管外科 诊疗组	匿名	贾医生态度恶劣，病人带着前一天做的 CTA 结果看他的门诊的时候，他看完检查结果就问家属：你们想怎么样？什么都没和家属讲解，家属说：我们也不懂啊，医生说：你们家里重视就做，不重视就不用做，我们医生给你们做不了决定。家属觉得决定权虽然在家属，但是毕竟不懂，而医生应该和病人及家属分析病情以及做手术和不做手术利弊后再让家属做决定，对贾医生非常不满。	态度	三
9	泌外三病区 三组诊疗组	李**	医患沟通欠缺。主管医生不负责，不太上心，技术不好，没有做手术，治疗效果不好。	沟通	三
10	内分泌内科 诊疗组	张**	护士教患者打胰岛素的时候有些不耐烦，让回家自己看视频。	服务	二
11	神内二病区 二组诊疗组	王**	医护人员不太关心病人。	服务	二
12	神内三病区 二组诊疗组	王**	大部分医生护士服务态度差。	态度	二
13	神内三病区 二组诊疗组	周**	个别医生服务态度差。晚上病房噪音太大，没有人管理，影响患者休息。	态度	二
14	神内三病区 一组诊疗组	曹**	希望能加强医患沟通，比如辅助检查，最好交代仔细一下，辅助检查太多。	沟通	二
15	神外一区一 组诊疗组	商**	医患沟通欠缺，做完穿刺后没有仔细交代注意事项，导致出血，非常不负责。	沟通	三

2026 年 5 月					
序号	科室	姓名	随访记录	类别	总支
16	神外二区二组诊疗组	王**	个别护士服务态度差。	态度	三
17	肾脏内科二病区诊疗组	范**	1. 个别医生责任心欠缺。2. 医患沟通欠缺，希望加强。	沟通	二
18	消化内科专业一诊疗组	王**	每天查房都是年轻的小医生，住院期间就看到主任或副主任匆匆查过一次，其他时间从来没有高年资医生查房。	服务	二
19	消化内科专业二诊疗组	何**	对主管医生不满意。1. 病人年纪较大且情绪易焦虑，做完内镜后家属特意和医生说不要告诉病人病情的严重程度，结果医生查房时和病人说她有 100 多个息肉，让病人非常焦虑。2. 出院时家属想请医生开点口服药带走，但是医生说去外头买药就行，写了单子，家属不想去外头买药，又重新去门诊挂了其他消化内科医生的号在医院开了药。	服务	二
20	消化内科专业二诊疗组	陈**	医生给家属做的出院指导少。	服务	二
21	消化内科专业二诊疗组	邓**	做完内镜希望医生和患者多沟通一下术中情况。	沟通	二
22	消化内科专业二诊疗组	刘**	个别医生叫某浩的，技术差、且态度差。	态度	二
23	心内二病区一组诊疗组	王**	个别医生服务态度差，一点儿耐心也没有。	态度	二
24	心内二病区一组诊疗组	王**	个别医生说话不耐烦。	态度	二
25	心内二病区一组诊疗组	白**	住院几天都不知道主治医生是谁，早上查房也没人介绍过。	服务	二
26	心内三病区诊疗组	朱**	个别医生服务态度差。	态度	二
27	心内三病区诊疗组	崔**	主治医生服务态度差，对病人大吼大叫，什么都让自己负责任。患者夜间不舒服，医生让患者自己去外面买药，患者没有家属，医生就让患者先忍一忍。	态度	二
28	心内三病区诊疗组	王**	护士态度不好，爱答不理。医生查房太晚。	态度	二
29	心内四病区诊疗组	李**	个别医生服务态度差，说话太厉害，吓唬人。	态度	二
30	中西医一病区诊疗组	孙**	个别医生和护士服务态度差。	态度	二
31	急诊一楼（普通外科）	李**	急诊一楼的个别医生服务态度差。	态度	二

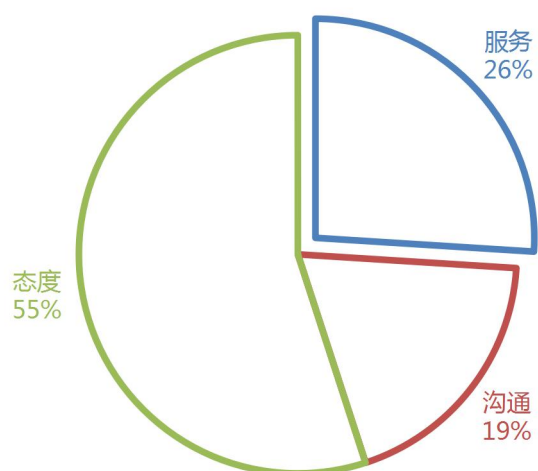
2026年3月回访占比情况



2026年4月回访占比情况



2026年5月回访占比情况



各党总支改进服务措施：

（一）一总支

1. 针对回访意见中涉及的相关科室，反馈意见并督促整改。
2. 窗口单位需加强沟通协调能力：接听短时间内（1-2 分钟）可结束的办公咨询电话时，需先告知等候群众稍等，通话结束后表示歉意并立即为其办理业务；若来电咨询耗时较长，应引导等候人员转至隔壁窗口办理，同时放置业务暂停提示牌，避免长时间等待而产生不满情绪。

（二）二总支

1. 针对回访意见中涉及的相关科室，反馈意见并督促整改。
2. 强调医患（家属）沟通重要性，定期组织医护全员沟通能力培训，学习沟通技巧，提高患者满意度。
3. 科室针对反馈意见开展复盘反思、警示教育及医德医风培训；引导科室医护人员规范言行，树立为患者服务的意识，耐心细致解决问题；定期评比优秀医护，引导科室医护人员学习先进、向标杆看齐，更好地为患者服务。
4. 加强优质护理服务，进行操作时提前告知其注意事项，做好患者情绪疏导，做好患者及家属意见收集，动态提升业务水平和服务水平。
5. 强化思想教育，牢固树立“耐心、细心、爱心、责任心”的服务理念，主动调整工作心态，包容患者认知差异，融入人文关怀，优化沟通服务。
6. 严格执行入院时主管医生介绍制度，确保患者及时知晓主管医生信息；严格落实三级医师查房制度，确保患者能与各级医师有

效沟通；强化出院前医患沟通要求，确保信息传递清晰到位。

7. 健全监督考核，建立长效机制。将服务态度、患者满意度纳入医护月度绩效考核，与绩效、评优直接挂钩；每周梳理患者投诉及回访问题，闭环整改；公开科室意见反馈渠道，主动吸纳患者建议，持续提升科室医疗服务质量。

（三）三总支

1. 针对回访意见中涉及的相关科室，反馈意见并督促整改。

2. 强化思想教育与全员反思，加强医德医风学习，利用晨会对患者反馈意见集中研讨，对照问题自查自纠，牢固树立优质服务意识。

3. 优化排班与病区管理，科学调整各班次人力配置，合理分配工作任务，缓解医护人员工作压力，以饱满的精神状态服务患者。

4. 及时和病人家属沟通，耐心向病人及家属讲解，提升医患沟通技巧和人文服务水平。

5. 细化出院宣教，医护协同做好出院指导、结账流程、居家护理要点等内容；宣教后主动答疑，确保家属全部知晓，切实提升患者及家属满意度。

6. 对随访记录中提出的实名人员，进行约谈提醒、批评教育，针对问题逐一剖析根源，做到问题不回避。将服务态度、患者满意度纳入日常绩效考核，形成常态化监管，持续提升整体服务水平。

（四）四总支

1. 规范出院流程，做好患者出院宣教，改善住院患者就医体验。

2. 以细化临床服务细节为核心，强化实操细节，完善操作前告知与人文关怀，规避因操作衔接不当导致的筛查失败、家属等待耗

时等问题。在开展各项筛查操作前，主动、耐心向患者或家属告知筛查项目、操作顺序、注意事项、等待原因及预估时长，让家属充分知情，减少家属因不知情、不了解流程产生的误解与不满。筛查过程中及时回应家属疑问，做好情绪安抚。

（五）八总支

1. 规范出院流程，做好患者出院宣教，改善住院患者就医体验。
2. 各支部加强学习，规范科室服务言行，逐渐建立主动服务的意识，严禁服务禁语。
3. 每季度开展一次医患沟通警示教育会，通报院内及行业内服务态度差引发的医患矛盾案例，组织科室人员开展讨论，深刻认识服务态度对医疗安全、医院形象的重要性，增强责任意识和服务意识。
4. 规范沟通标准，运用通俗易懂的语言，少用专业术语，做到耐心倾听，共情沟通，杜绝敷衍仓促沟通。
5. 优化接诊排班，保证沟通时长和有效沟通，做到放慢接诊节奏，针对老年，重症，焦虑患者，一对一专项沟通，及时解答疑虑。
6. 分流医师沟通压力，医师主要沟通，护士辅助沟通，医护双人配合完成沟通告知，补齐沟通环节。

（六）九总支

1. 规范出院流程，做好患者出院宣教，改善住院患者就医体验。
2. 组织全员开展医患沟通专项警示教育，通报因沟通不当引发的投诉纠纷、典型案例。开展医患沟通培训，重点围绕入院沟通、术前谈话、病情告知、风险沟通、纠纷化解、负面情绪安抚六大场景开展实操教学，规范沟通话术，确保患者及家属听得懂、能理解。

3. 严格落实知情同意制度，完善签字确认手续，留存沟通记录，做到沟通可追溯。

4. 牢固树立“以患者为中心、以服务为核心”的工作理念，要求全员做到主动服务、耐心服务、暖心服务，杜绝冷漠、敷衍、推诿、不耐烦现象。