

简报

河北大学附属医院
第三期
2026 年 9 月 20 日

2026 年第三季度职业道德 (医德医风) 情况通报

一、收到锦旗、表扬信情况 (2026 年 6 月-8 月)

科 室	姓 名	收到锦 旗/面	收到表扬 信/封
门诊部 (诊区)	杨焕娣		1
门诊部 (心理门诊)	张东子		1
医疗保险办公室	王兰英		1
	黄晓红		1 (市级)
	赵颖娜		1 (市级)
	杨静怡		1 (市级)
	魏春茗、刘占江		1 (市级)
财务处	蔡水乔		1 (市级)
肾病内科一病区	刘丹、李宣静、张晴		1
肾病内科二病区	高燕、李建东、李琳及全体医护人员	1	
	樊星及全体护士	1	
	冀 娟	1	
	高 燕		1
	高燕、郭莉、樊星及全体医护人员	1	
	郭 莉	1	
	郭莉及全体医护人员	1	

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
消化内科专业一	孟杰、李殊韵		1（市级）
	孟杰、陆芳		1
	孟杰、尹玲及全体医护人员	1	
	孟 杰	1	
	陈大雷	1	
	陈大雷、黄薇	1	
	李殊韵、朱锴顺		1
	陈亚兰		1（市级）
	陆 芳		1
			2（市级）
	梁 洁		1（市级）
	李 昕		1（市级）
	安博然		1（市级）
	朱佳丽	1	
内镜诊治中心（本部）	王阳阳及全体医护人员	1	1
	全体医护人员		1
	田媛、门路	2	
	田媛及全体医护人员	3	1
	田媛、刘畅、张鹏及全体医护人员		1
	田媛、张鹏、孙赛毅及全体医护人员		1
	田媛、王浩、门路、马兰及全体医护人员		1
	全体医护人员		2
	李亚静、罗娜	1	
	王 浩	1	
内镜室（北院）	全体医护人员		1
内分泌内科	张 耀	1	1
	刘旭颖	1	
	刘旭颖、赵亚敏及全体护士	1	
风湿免疫内科	张征、孙彩霞、任俏及全体医护人员	1	
神经内科一病区	邸卫英、史福平、周倩文、陈亚南、刘婷		1
	邸卫英、史福平、高媛、蔡耘、陈亚南、刘婷、周倩文、陈雪、车静、刘娜		1
	邸卫英、史福平、陈亚南、刘婷、周倩文		1
	蔡耘、车静及全体医护人员	1	
	陈亚南、王海庆、刘婷及全体医护人员		1
	邸卫英、蔡耘、车静、刘娜、陈雪及全体医护人员	1	1

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
神经内科二病区	全体医护人员		1
神经内科三病区	田文艳、赵慧新、王玲娜、赵书慧、刘婵婵、刘欢		1
	全体医护人员	1	1
	李晓芳、曹巍、崔蕾及全体医护人员	1	1
	赵书慧、梁金霞、王郝硕、张洁、杨旭东	1	
	赵书慧、张洁、杨旭东、梁金霞、王郝硕、郭丽、闫奕、赵媛媛		1
	李晓芳		1
	史琳璞		1
神经内科四病区	全体医护人员	1	
神经内科监护病房	王惠玲	1	
	王惠玲及全体医护人员		1
	康增军		1（市级）
呼吸与危重症医学科一病区	全体医护人员	1	
呼吸与危重症医学科二病区	全体医护人员		1
呼吸与危重症医学科三病区	袁伟、郭妮		1
	袁伟、栾幸		1
	袁 伟		1（市级）
	袁伟及全体护士		2
			1（市级）
	袁伟及全体医护人员		1
	袁伟、叶心仪、郭妮、栾幸		1
	全体医护人员		1
呼吸与危重症医学科监护室	冯欣、王海洋、齐小慧、杨艳华及全体医护人员		1
血液内科	菅平心、张江勃		1（市级）
	全体医护人员	2	
	薛华、王静、郭慧梅、徐建梅、刘丽洋、栗文杰、田明杰及全体医护人员	1	
	薛华、王静、赵松颖、张江勃、徐建梅、刘丽洋、田明杰、赵雪莲及全体医护人员	1	
	刘丽洋及全体医护人员	1	
全科医学科	张兰凤	1	
	金九美及全体医护人员	1	
	赵文爽及全体医护人员		1

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
全科医学科	金九美、杜莎莎	1	
	代晓莉	2	
老年医学科/ 特需病房	肖暖、谭莉莉、方超、赵红梅、苏红及全体医护人员		1
	方超及全体医护人员		1
	肖暖、赵红梅、苏红、赵晴及全体医护人员		1
	肖暖、苏红、赵红梅、刘安利及全体医护人员		1
	谭莉莉、赵晴		1
	苏 红	1	
	肖暖、陈茵茵		2
心血管内科一病区	张靖、李海明及全体医护人员	1	
	张鹤丹		1
	张 靖	1	1
	陈春红、张芳、李海明、安东、冯翠娜及全体医护人员	1	
	全体医护人员	1	
心血管内科二病区	孙鹏及全体护士	1	1
	赵兴洲及全体医护人员	1	
	王媛媛、王婧毅		1
	赵兴洲、刘毅		1（市级）
	孙鹏、冀双宁及全体护士		1（市级）
心血管内科三病区	王占启、张晶		1（市级）
	刘砂、张晶		1（市级）
心血管内科四病区	李靖、王鲁奇、董世杰及全体医护人员	1	
心血管内科监护室	解俊敏		1
	全体医护人员	1	
结核科三病区	田彦卿		1
	韩 娜	2	
	车宗璐及全体医护人员	1	
	贾米山、冯丽及全体医护人员		1
	王琳及全体医护人员	1	
结核科四病区	全体医护人员	1	
结核科五病区	毕丽鑫及全体医护人员	1	
	刘亚涛及全体医护人员		1
胸外科一病区	孙振卿	1	
	全体医护人员	1	
	李永辉、张成龙及全体医护人员	1	
	孙振卿、李婷婷、李浩然		1（市级）
	孙振卿、郭涛及全体医护人员	1	
	宋春涛	1	

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
胸外科一病区	李浩然	1	
心脏外科、胸外科 监护室	韩喆、刘培及全体医护人员	1	
	罗子娟及全体医护人员	1	
	罗子娟、刘培、段梦婷、张津及全体医护人员		1
	苏晓明、刘培、陈淼、刘超		1
	苏晓明、刘培、刘超、石超、曹浩正、王智鑫、陈淼		1
胸外科二病区	李鹤飞、张标、董少永、张旭光及全体医护人员	1	
	李鹤飞、董少永、刘翠芳及全体医护人员	1	
	刘翠芳及全体护士	2	
	李鹤飞、张旭光	1	
	李鹤飞、张旭光及全体医护人员	1	1
	周斌、李贵、肖阔、刘翠芳及全体医护人员	1	
	郭强、宋春涛及全体医护人员		1
	郭强及全体医护人员	1	
	王瑞尧、李博泽	1	
	官强、姜洪涛、郗海玲、李策及全体医护人员	1	
	董少永及全体医护人员	1	
	官强、李策及全体医护人员	1	
	官强、姜洪涛、李策及全体医护人员	1	
	周斌及全体医护人员	1	
神经外科一病区	单小松及全体医护人员	1	
	张昊然及全体医护人员	1	
	全体医护人员	1	
	金文哲、张响琴及全体医护人员		1（市级）
神经外科二病区	张欢、孙肖萌、杜瑶		1
	刘海鹏、杜瑶及全体医护人员		1
	彭 震	1	
	丁亚楠	1	
神经外科三病区 （肝胆二）	马路畅		2
	李瑶、张纯		1（市级）
	高聪聪、张婧涵、闫奕佳、刘倩、张纯、李莹、高静		1
	李春晖	1	
	张学浩	1	1
	全体护士	2	
	李瑶、张雪及全体医护人员	1	
	全体护士	1	

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
神经外科三病区 (肝胆二)	张洪安	1	
	段文都、张洪安及全体医护人员	1	
骨外科一病区	郑文奎		1 (市级)
	王晓冬、郭召、韩晔、冯港	1	
	王晓冬、郭召、韩晔及全体医护人员	1	
	王晓冬、牛亚楠、李聪杰		1 (市级)
	牛亚楠	1	
	王晓冬及全体医护人员	1	
	石浩野	1	
	郭召及全体医护人员	1	
骨外科二病区	全体医护人员		1
	陈康及全体医护人员	1	
	杨欢、田蕾及全体医护人员		1
	陈涛平及全体医护人员	2	
	杨欢、田蕾、孙冰		2
	焦建宝及全体医护人员	1	
骨外科三病区	刘晓峰、任海妹		1 (市级)
	任海妹及全体护士	1	
	甄 妍		1
	刘晓峰、雷鸣、师铂、任海妹、张一鹤、陈淼、张泽、庞若琳、薛东杰、王子腾及全体医护人员		1
	刘晓峰、任海妹、蒋亮、张家铭、李文博、陈淼、张一鹤、庞若琳、薛东杰及全体医护人员		1
	张一鹤		1 (市级)
	武士科、祖思源、冯浩	1	
	雷 鸣	1	
	刘晓峰、雷鸣、师铂、孔凡辰、任海妹及全体护士		1
	刘晓峰、李盼祥、周逸彬、张家铭及全体医护人员	1	
	周逸彬、李盼祥	1	
骨外科四病区	马晓勇	1	
	全体医护人员	1	
	赵宝辉及全体医护人员	1	1 (市级)
	赵宝辉、吴晓明、王一凡、张翰鹏、温莎曼		1 (市级)
	赵宝辉、吴晓明、王一凡、张翰鹏、温莎曼及全体医护人员		1
泌尿外科一病区	安丰、王祥众及全体医护人员	1	
	安丰及全体医护人员		1 (市报刊)
	张金玉	1	

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
泌尿外科一病区	周彬及全体护士	2	1
	索勇、郑满堂及全体医护人员	1	1
	索勇、郑满堂、周彬及全体医护人员	1	
	于 洋	1	
	师晓强、张金玉	1	
	周洪月、杨帆、周彬及全体医护人员	1	
	于洋、赵清、周彬及全体医护人员	1	
	周洪月、杨帆及全体医护人员	1	1
	周彬、冯叶、刘胤颖及全体医护人员	1	
泌尿外科二病区	纪小虎	1	
	张伟、纪小虎、刘祎博、刘志伟	1	
	张金玉、纪小虎	1	
	刘祎博	1	
	赵安宁、刘祎博、孙庆宇	1	
泌尿外科三病区	张彦桥、郭景阳、吴亚茹及全体医护人员	1	
	吴亚茹及全体医护人员	1	
	张丽娜及全体护士		1
	李丽伟、沈丹、张丽娜		1（市级）
	古德强	2	
	孙云飞、吴亚茹及全体医护人员	1	
普通外科	靳小石、王强及全体医护人员	2	1
	靳小石、刘领云	1	
综合外科	刘立涛、孙敬及全体医护人员	2	
	刘立涛、孙新利、郑向奎、孟庆旭、刘伟华及全体医护人员		1
	刘立涛、刘雅涵、刘伟华及全体医护人员		1
	刘雅涵及全体医护人员	1	
	张晓周及全体医护人员	1	
	张晓周、刘思宇及全体医护人员		1
	郑向奎	1	
	郑向奎及全体医护人员	2	
	郑向奎、孙新利及全体医护人员	1	
肝胆外科一病区	刘 渤	1	
	刘渤及全体医护人员	2	
	全体医生	1	
	全体护士	3	

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
肝胆外科一病区	刘珂良	1	
	于国栋及全体医护人员	1	
	梁志波、赵继森及全体医护人员	1	
肝胆外科二病区	吴剑飞		1（市级）
	高峰、陈治、卢昊、师媛媛、谭雨莎		1（市级）
	魏 丹		1
	周元龙、康明	1	
	段文都、刘岩、张洪安及全体医护人员	1	
	张全、李琮、吴剑飞、侯志远		1（市级）
胃肠外科一病区	彭鑫宇、豆建及全体医护人员		1
	李日恒、马博昭	1	
	张爱民	1	
	张爱民、彭鑫宇、李娜	1	
	豆 建	1	
胃肠外科二病区	张 涛	1	
	史建伟、牙学强及全体医护人员	1	
	全体医护人员	1	
	全体护士	2	
	牙学强	3	
	孙俊杰	1	
	史建伟	1	
	郭 剑	1	
介入血管外科	赵峰及全体医护人员	1	1
	全体护士	1	
头颈外科	郝 智	1	
	蒋志斌	2	1（市级）
	蒋志斌、陈小丽、吕佳	1	
	李小龙	1	
	郝智、王嘉华及全体医护人员	1	
乳腺外科一病区	崔乃鹏、苗天培、刘辉及全体医护人员		1
	全体医护人员		1
	崔乃鹏、苗天培、刘辉及全体医护人员	1	
	林晓萌	1	
	张军华及全体医护人员		1
	刘力、胡金霖	1	
乳腺外科二病区	王晓春	2	
	张 秀	1	

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
乳腺外科二病区	陈鹤汀	1	
	王 超	4	1
	陈鹤汀、王超	1	1
	陈鹤汀、王超及全体医护人员	1	
	杨张朔	1	1（市级）
	王晓春、杨张朔、边颖及全体医护人员	1	
	王晓春、刘文文及全体医护人员		1
	张 英	1	
	于洋、孙理理及全体医护人员	1	
	孙理理	1	
	张秀、张鹏		1（市级）
肿瘤内科一病区	任莉莉、张倩及全体医护人员	1	
	杨华、任莉莉、李娜、李晓丽、宋艳茹及全体护士		1
	任莉莉、李娜、李晓丽		1
	任莉莉、李晓丽、宋艳茹、刘佳雯及全体医护人员		1
	李 娜		1
	杨 阳		1
	全体护士		1
	任莉莉、张媛媛及全体医护人员	1	
	刘佳雯	1	
	刘佳雯及全体医护人员	1	
肿瘤内科二病区	宋子正、任冠颖	1	
	宋子正、李卫奇、宋瑾、刘卓及全体医护人员	1	
	任冠颖	1	
	魏亚宁及全体医护人员	1	
	石岩及全体医护人员	1	
肿瘤内科三病区	洪丹及全体医护人员	1	
	王志宇、李文文、霍悦及全体医护人员	1	1（市级）
肿瘤内科四病区	房国涛、吴梦迪	1	
	全体医护人员		1
	商琰红、赵琪、刘微微、赵陆及全体医护人员		
	房国涛		1（市级）
肿瘤内科五病区	贾友超、韩贵良及全体医护人员	1	
	贾友超、韩贵良、田畅及全体医护人员	1	
	贾友超、赵国发	1	
	贾友超、李颖林		1（市级）
	贾友超、韩贵良、李颖林及全体医护人员	2	

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
肿瘤内科五病区	贾友超、韩贵良、田畅及全体医生	2	
	贾友超及全体医生	1	
	贾友超、焦婷	1	
	贾友超、焦婷婷及全体医护人员	1	
	贾友超、田畅及全体医护人员	1	
	贾友超	1	
	杨晓妹及全体护士	2	
放射治疗科 一、三病区	史鸿云、滕菲、李黎及全体医护人员		1
	全体护士	1	1
	李延红及全体护士		1
	滕菲、刘艳莉	1	
	滕菲、刘艳莉、李黎	1	1
	苏雷、冉玉格	2	
放射治疗科 二病区	杨会彬、王静宇及全体医护人员	2	
	孙文帆、郝彤影、马晴晴、王雅杰及全体医护人员		1
	杨会彬、王静宇、孙文帆、郭蓓、王雅杰、郝彤影、张弛、杨继攀及全体医护人员		1
	杨会彬、王静宇及全体医护人员	1	
	董石磊、李京云	1	
	董石磊		1
	贾思聪、张弛	1	
	全体医护人员	1	
妇科一病区	苏媛媛及全体医护人员	3	
	苏媛媛、杜晓欣及全体医护人员		1
	刘金及全体医护人员	1	2
妇科二病区	蔡智慧	2	
	蔡智慧及全体医护人员	2	
	陈 轩		2
妇科三病区	王伟明、王贝、胡伟	1	
	解 丹	1	
	王伟明	1	
	王伟明及全体医生	2	
	王贝及全体护士	2	
	刘璐及全体医护人员		1
产科一病区	秦金金、赵丹、高莹	1	
	全体医护人员	4	

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
产科一病区	全体护士	1	
	王 敬	1	
	武红利	3	
	武红利及全体医护人员	2	
	武红利、刘众毅及全体医护人员	2	
	武红利、王蓓及全体医护人员	1	
	武红利、王艳		1（市级）
	安 燕	6	
	安燕及全体医护人员	1	
	宋秀梅、李文平		1（市级）
	宋秀梅、李传烨		1（市级）
	安燕、宋秀梅、赵亚欣及全体医护人员		1
	赵丹、赵亚欣、李成及全体医护人员		1
	李传烨	1	1
	李传烨、卢娜娜		1
	李传烨、卢娜娜及全体医护人员		1
	李传烨、赵亚欣、赵丹		1
	李传烨、朱明磊、张欢		1
	王艳、王昕		1
	王蓓及全体护士	1	
	张金枝、王蓓、李文静、李鸿洁、李雪冰、崔洁		1（市级）
	赵 丹		1
	赵丹及全体医护人员		1
	王艳、王昕及全体医护人员		1
产科二病区	黄煜湘及全体医护人员	4	
	曹辰媛、李文平、高莹、薛青及全体医护人员		1
	全体医护人员	3	2
	冯宝珊		1（市级）
	崔洁及全体护士	1	
	李瑞、公苓苓及全体医护人员	1	
	王 芳	1	
	李瑞及全体医护人员	1	
	李瑞、刘伟、李文平及全体医护人员	1	
生殖医学科	陈 萱		1
儿科一病区	石 瑄	1	
儿科（新生儿）	姬静璐及全体医护人员	1	

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
麻醉科	李永乐、王莉、于哲浩、张元元及全体医护人员	1	
	路璐、杨光及全体医护人员	1	
	李永乐及全体医护人员	1	
	李永乐、路璐、王静、张珈硕	1	
	王莉、于哲浩、李彦、崔梦晗	1	
	张志敏	1	
	范伟卫		1（市级）
	路璐、余丽娟	1	
疼痛医学科	李灵芝及全体医护人员	1	
口腔科	庄志征	1	
	王金涛	1	
	吕飞飞	1	1（市级）
	庄志征、蔺一凡及全体医护人员	1	
	李沐静及全体医护人员	1	
耳鼻咽喉科	梁景卫	1	
	全体护士	1	
	刘会清、赵宝建及全体医护人员	1	
	田从哲、肖二彬、梁景卫、陈小平及全体医护人员	1	
康复医学科	田建宾	1	
	隗麒麟及全体医护人员		1
	尹鹏晔、苑文韬及全体医护人员		1
重症医学科一病区	崔娜、周岩、王生海、郝孟然、王少卫、刘一凡、冯彦芳及全体医护人员		1
	崔娜、陈宁、车立媛及全体医护人员	1	
急诊医学科	苏 延		1（市级）
	陈 健		1
	梁璐、刘鹏、王燕菲及全体医护人员	1	
	姚凤玲及全体医护人员	1	
	李建奇、常海哲及全体医护人员		1（市级）
	马新乐及全体护士		1（市级）
急诊医学科（监护室）	周 莱		1
输血科	邓洪宇、吴亚茹		1（市级）
超声诊断科	段 旭	1	

二、回访中心工作汇总表扬人员名单（2026年6月-8月）

6 月									
科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		
	科室（次）			科室（次）			科室（次）		
产 科 一 病 区	安 燕	2	肝胆外科一病区	于国栋	1	呼吸与危重症医学科 一病区	孙 静	2	
	武红利	1	肝胆外科二病区	张洪安	3		李 峥	1	
	刘众毅	1		张 全	2		潘 坤	1	
	王 敬	1		高 峰	1		马泽坤	1	
	朱明磊	1		侯志远	1		栾九松	1	
	赵亚欣	1		李 琮	1		张 美	1	
	李 成	1		刘 岩	1		田 芹	1	
	霍倩影	1		张 雪	1		李晨光	1	
产 科 二 病 区	黄煜湘	4	感染性疾病科	刘佳琪	1	呼吸与危重症医学科 二病区	王 敏	1	
	李 瑞	1		钮亚珍	1		李艳玲	1	
	安 燕	1		李亚静	1		董 娜	1	
	李文平	1		于 洋	1		刘 晨	1	
	宋秀梅	2		杨 洁	1		赵学琴	1	
耳鼻咽喉科	耿 猛	1	骨外科一病区	郭 召	1	呼吸与危重症医学科 二病区	王 爽	1	
	陈小平	2		张 雄	1		陈 博	2	
放射治疗科二病区	彭 羽	2		骨外科二病区	任 宝		1	结核科三病区	李美娜
	王静宇	1	焦建宝		2	车琮璐	2		
	贾思聪	1	王 林		2	韩 娜	1		
	张 静	1	李 杰		2	王 辉	1		
放射治疗科一、三病区	冉玉格	1	骨外科二病区		陈涛平	1	结核科四病区	武 丽	3
	苏 雷	1			陈 康	1		王丽媛	2
	陈荟婧	1			王云飞	1		田彦卿	1
	郭晓洋	1			孙 博	1		周珊珊	3
	张 玉	1			侯 煜	1		李 蕊	1
	杨春霞	1			蹇立刚	1	结核科五病区	毕丽鑫	1
风湿免疫内科	张 征	1			张新荣	1		王 涛	1
	王志敏	1			刘 菁	1		邓 默	1
	任 俏	1			翟 淼	1		路亚田	1
妇 科 一 病 区	刘 金	4			骨外科三病区	王 欢		1	介入血管外科
	苏媛媛	3	张一鹤	1		孟 丹	1		
	梁义娟	1	骨外科四病区	王一凡	3	康复医学科	胡卫华	1	
	白莎莎	1		赵宝辉	2		张洺华	1	
	陈丽敏	1		刘 伟	1	口腔科	王英丽	1	

6 月									
科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		
	科室（次）			科室（次）			科室（次）		
妇科一病区	齐亚舟	1	骨外科四病区	张瀚鹏	1	老年医学科/特需病房	赵红梅	2	
	李瑞雪	1		吴晓明	1		肖 暖	1	
	李晶晶	1		温莎曼	2		谭莉莉	1	
	张 惠	1		赵梦莹	2	普通外科	谢天皓	2	
	杨媛媛	1		张 康	1		王 强	2	
	郅林林	1		臧英洁	1		刘领云	1	
	王北贝	1		王 云	1		刘雅涵	1	
	宋苗苗	1		张露含	1		胡 光	1	
妇科二病区	李雅钗	4		高雅	1		刘 佳	1	
	蔡智慧	1	泌尿外科一病区	赵 清	2		马 巍	1	
	邓元美	1		于 洋	1		刘 洋	1	
	胡锦涛	1		索 勇	1		魏希亮	1	
	王改静	2		郑满堂	1		赵泽满	1	
	张 延	1		周 彬	1		冯 然	1	
	赵莎莎	1		王 硕	1	全科医学科	庞 新	3	
妇科三病区	王伟明	2	泌尿外科二病区	郭明宇	2			代晓莉	1
	解 丹	2		刘祎博	1			刘金玉	1
	梁义娟	1		纪小虎	1			郭春燕	1
	刘 璐	1		李 昱	1			崔闪闪	2
	王 贝	3		宋士超	1	神经外科一病区	赵 瑜	1	
	段亚南	1		秦 策	1			高 帅	1
	王 沙	1		李宇琪	1			杨 珊	1
乳腺外科一病区	崔乃鹏	3	泌尿外科三病区	宋龙海	1	神经外科三病区	张利剑	1	
	苗天培	3		杨文增	1		刘 倩	1	
	胡金霖	1		李泽宇	1	肾病内科二病区	李 琳	1	
	刘 辉	1	神经内科一病区	陈 雪	1		李晨晨	1	
乳腺外科二病区	张 英	5	神经内科二病区	凌 丽	1	生殖医学科	薛会灵	2	
	王 超	5		李会敏	1			马 超	2
	陈鹊汀	4		刘彤彤	1			魏俊秀	1
	杨张朔	3		王 凯	1			陈 轩	1
	王晓春	2	神经内科三病区	王玲娜	2			赵莎莎	1
	刘文文	2		夏艳敏	1	疼痛医学科	李前进	1	
	胡 茜	1		曹 巍	1		头颈外科	郝 智	3
	张 秀	1		赵书慧	1			蒋志斌	2
	刘现义	1	神经内科四病区	邵佳敏	3			王嘉华	1
	边 颖	5		姜 晔	1			张永刚	1
乳腺外科二病区	许银涛	1	神经内科四病区	王楚涵	1	头颈外科	刘 威	1	

6 月								
科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		科 室	表扬人员	
	科室（次）			科室（次）			科室（次）	
乳腺外科二病区	王 红	1	神经内科四病区	李 达	1	头颈外科	吕 佳	1
	张 茜	1		王威娜	2		陈小丽	1
胃肠外科一病区	李日恒	1		樊晓蕊	1		杨宏丽	1
	白天亮	1	陈春红	1	王 爽		1	
	林恒雪	1	张岭楠	1	胸外科一病区	李博悻	1	
消化内科一病区	陈大雷	1	心血管内科一病区	王艳飞	1	胸外科二病区	董少永	3
	李 昕	1		张继伟	1		张旭光	3
	朱佳丽	1		徐占稳	2		李鹤飞	2
	董 楠	1	赵兴洲	1	郅海玲		1	
消化内科二病区	田 媛	2	心血管内科二病区	王乾一	1	血液内科	张 标	1
	张 鹏	1		李亚芹	1		郭慧梅	1
	门 路	1		潘 柳	1		刘丽洋	1
	王 浩	1		王媛媛	1		栗文杰	1
	齐 娟	2	心血管内科三病区	张 晶	1	眼 科	臧梦涵	1
	董香丽	1		赵文萍	1		彭新明	1
中西医结合科一病区	张金辉	2		郝佳悦	1		鲁 静	1
	李德需	1	心血管内科四病区	李 靖	3		刘 兰	1
	苗欢欢	1		苑智慧	2	肿瘤内科三病区	安 琳	2
	史小盼	2		董世杰	1	魏亚宁	1	
	杨 轶	1		王鲁奇	1	霍 悦	1	
肿瘤内科一病区	李晓丽	1		蔡红云	1	肿瘤内科四病区	李小芳	1
	李亚静	1	张莉婕	1	刘微微		1	
肿瘤内科二病区	尹宝玉	1	心血管内科监护室	辛中英	1	肿瘤内科五病区	贾友超	2
	王小磊	1		郭婷婷	2		焦 婷	2
	宋 瑾	1		刘胜辉	1		田 畅	1
麻醉科	刘 峥	1		贾辛未	1		杨晓妹	2
					张伊超	1		

7 月								
科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		科 室	表扬人员	
	姓名（次）			姓名（次）			姓名（次）	
产科一病区	武红利	1	呼吸与危重症医学科 一病区	李 峥	2	全科医学科	赵文爽	1
	刘众毅	1		田 芹	1	乳腺外科一病区	刘 力	1
	赵雅堃	1		刘丽君	1		韩晓旭	1
	李传烨	1		马泽坤	1		崔乃鹏	1
	卢娜娜	1		王 敏	1	乳腺外科二病区	王 超	6

7 月										
科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		科 室	表扬人员			
	姓名（次）			姓名（次）			姓名（次）			
产科二病区	黄煜湘	1	呼吸与危重症医学科 二病区	赵学琴	1	乳腺外科二病区	陈鹊汀	3		
	崔 洁	1		蔺志敏	1		张 英	2		
	刘梦纯	1		李依纯	1		杨张朔	1		
儿 科	王二兰	1		赵彩云	1		张 秀	1		
耳鼻咽喉科	陈向红	1	呼吸与危重症医学科 三病区	牛晓丽	1		神经内科二病区	刘文文	1	
	陈小平	1	袁 伟	1	胡 茜			1		
	薛永兰	1	呼吸与危重症医学科 监护病房	王海洋	1			张 鹏	1	
	潘 蕾	1	结核科三病区	韩 娜	1			边 颖	3	
风湿免疫内科	王志敏	1		冯 丽	1			张惠颖	1	
妇科一病区	刘 金	1	结核科四病区	王丽媛	1	神经内科一病区		邢 丽	1	
	何海鹏	1		武 丽	1			吴 俟	1	
	苏媛媛	1		刁丽丽	1			王 红	1	
	高 芳	1		李 华	1			刘 婷	2	
妇科二病区	蔡智慧	2	结核科五病区	周珊珊	2			神经内科一病区	蔡 耘	1
	李雅钗	1		毕丽鑫	1				史福平	1
	潘文博	1	王 培	1	陈亚南				1	
	贾光锋	1	介入血管外科	孙 猛	1		陈 雪		1	
	白莎莎	1		白江涛	1		车 静		1	
妇科三病区	王伟明	1	康复医学科	滕 杰	1		神经内科一病区		李 楠	2
	刘 璐	1		侯彦雪	1				高 媛	1
	解 丹	1	口腔科	蔺一凡	2				裴建平	1
	王 贝	2		庄志征	1	陈 芳			1	
肝胆外科一病区	刘 渤	3	泌尿外科一病区	安 丰	5	神经内科二病区			闫幸妹	1
	刘珂良	1		王祥众	4				刘晓溪	2
	于国栋	1		师晓强	1				朱莎莎	1
	梁 盟	1		杨 帆	1			刘晨曦	1	
	赵洁云	1		周 彬	2			刘彤彤	1	
	张 婷	1		冯 叶	1			胡亚东	1	
肝胆外科二病区	李 琮	3	泌尿外科二病区	马 涛	1	神经内科三病区		曹 巍	2	
	张 全	2		张 伟	1			任思敏	2	
	卢 昊	2		郭明宇	1		李晓芳	1		
	高 峰	1		宋士超	1		刘文增	1		
	陈 治	1		赵安宁	1		王玲娜	1		
	吴剑飞	1		宋龙海	1		赵书慧	2		

7 月									
科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		
	姓名（次）			姓名（次）			姓名（次）		
肝胆外科二病区	张洪安	1	泌尿外科三病区	杨文增	1	神经内科四病区	王楚涵	2	
	师媛媛	2		古德强	1		邵佳敏	2	
	董 娜	1		吴亚茹	1		姜 晔	1	
	谭雨莎	1		李泽宇	1		李斯博	1	
	马 芳	1		李 松	1		王立静	1	
	刘佳琪	1		沈 丹	2		杨 娇	1	
感染性疾病科	董萌萌	1	内分泌内科	赵怡洁	1	神经内科监护室	王惠凌	2	
骨外科二病区	陈 康	2		张丽娜	1		陈雅静	1	
	陈涛平	1		刘旭颖	1		王 乾	1	
	史 威	1		乔丽丽	1		刘 莹	1	
	王 齐	1	普通外科	靳小石	1	神经外科一病区	孙 硕	2	
	杨 欢	1		魏希亮	1		高 帅	1	
骨外科三病区	刘晓峰	2		马 巍	1		张昊然	1	
	李 威	1		刘领云	1		孙振武	1	
	张家铭	1	王 强	1	张响琴		1		
	任海妹	1	刘立涛	1	杨 珊	1			
骨外科四病区	赵宝辉	1	综合外科	孙 敬	1	肾病内科二病区	张 丽	2	
	王一凡	1		刘雅涵	1		冀 娟	1	
	张瀚鹏	1		刘伟华	1		李建东	1	
	温莎曼	1		张 婷	1		郭 莉	1	
	臧英洁	1	心血管内科一病区	陈春红	2		李 琳	1	
	李梦月	1		张 靖	2	樊 星	1		
	王 云	1		赵艳莎	1	头颈外科	郝 智	2	
胃肠外科一病区	王伟森	3		冯翠娜	1		蒋志斌	1	
	林恒雪	2		胥 磊	1		张永刚	1	
	许佳义	1		王秋燕	1		朱 薏	1	
	李 娜	1	常 丽	1	梁艳辉		1		
	楚 欢	1	刘 冕	1	陈小丽		1		
消化内科一病区	宋佳旗	2	心血管内科二病区	李亚芹	1		心脏外科	杨宏丽	1
	孟 杰	1		王乾一	1			曾凡佳	1
	王锦玉	1		刘 毅	1	刘丹丹		1	
	李 昕	1		孙 鹏	1	王 爽		1	
	周国建	1	心血管内科三病区	刘 砂	1	胸外科一病区		罗子娟	1
	尹 玲	2	心血管内科四病区	苑智慧	1		曹浩正	1	
	安文慧	1	心血管内科监护室	张兰芳	1		张 津	1	
	王 丽	1	血液内科	柳 嘉	2	张成龙	2		
	缪媛媛	1		李佳芯	2		李永辉	1	

7 月									
科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		
	姓名（次）			姓名（次）			姓名（次）		
消化内科二病区	刘 畅	2	血液内科	赵松颖	1	胸外科一病区	王瑞尧	1	
	田 媛	1	眼 科	彭新明	2	胸外科二病区	李婷婷	1	
	任双腾	2		鲁 静	1		李鹤飞	3	
	王梓熠	2		李坤玲	1		张旭光	2	
	苑彬杰	1		李 军	1		董少永	1	
肿瘤内科一病区	肖 娜	1		刘 兰	1		王 坤	1	
肿瘤内科二病区	宋子正	1	中西医结合科一病区	刘亚维	2	肿瘤内科五病区	常晓晓	1	
	李卫奇	1	中西医结合科二病区	王 艳	1		李 悦	1	
	宋 瑾	1		刘 哲	1		贾友超	2	
	刘 卓	1		李轶璠	1		韩贵良	1	
肿瘤内科三病区	王志宇	1	肿瘤内科四病区	王 妍	1		刘清云	1	
	霍 悦	1		赵 琪	1		杨晓妹	2	
	李文文	1		孙 恬	1		王潇萌	1	
麻醉科	李永乐	1					王思雨	1	
								甄倩楠	1

8 月								
科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		科 室	表扬人员	
	姓名（次）			姓名（次）			姓名（次）	
重症医学科一病区	王昭辉	1	肝胆外科一病区	张 锐	2	介入血管外科	周 龙	1
	苏 丹	1		梁 盟	2	康复医学科	刘亚玮	2
	郝孟然	1		马思琦	1		李海燕	2
重症医学科二病区	孙媛媛	1		苏 叶	1		李云瑶	1
产科一病区	武红利	2	肝胆外科二病区	张 全	2		高璐佼	1
	王 敬	1		高 峰	1		马羽丰	1
	安 燕	1		卢 昊	1		延美姣	1
	赵雅堃	1		吴剑飞	1		刘 涓	1
	郭园园	1		李 琮	1	老年医学科/特需病房	刘安利	2
	王 艳	1		刘 晨	1		谭莉莉	1
产科二病区	黄煜湘	1		马 芳	1	泌尿外科一病区	周洪月	1
	王 芳	1		陈首任	1		于 洋	1
耳鼻咽喉科	田从哲	2		感染性疾病科	师媛媛		1	索 勇
	刘会清	1	钮亚珍		1		杨 帆	1
	陈向红	1	骨外科一病区	郭 召	2	泌尿外科二病区	郭明宇	2
	曹珊珊	1		韩 晔	2		刘志伟	2
	赵宝建	1		王晓冬	1		纪小虎	2
	王静妍	1		牛亚楠	1		张 伟	1
	郭斯睿	2	骨外科二病区	薛金伟	1		李永刚	1

8 月								
科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		科 室	表扬人员	
	姓名（次）			姓名（次）			姓名（次）	
耳鼻咽喉科	陈小平	1	骨外科二病区	焦建宝	1	泌尿外科二病区	宋龙海	1
放射治疗科一病区	康 兴	1		梁志兴	1	内分泌内科	张 耀	1
	刘 婵	1		崔 勇	1		刘 洁	1
	李 黎	1		杨 欢	1		刘旭颖	1
	刘小会	2		张新荣	1		许凯月	1
	孟 佳	1		刘晓峰	2		乔丽丽	1
	武佳聪	1	武士科	2	尹兴华		1	
放射治疗科二病区	王静宇	1	骨外科三病区	姜源涛	1	普通外科	赵亚敏	1
	田 媛	1		祖思源	1		刘领云	2
	郭 蓓	1		张家铭	1		靳小石	1
	郝彤影	1		周逸彬	1		胡 光	1
	孙文帆	1		任海妹	1		刘 洋	1
	放射治疗科三病区	苏 雷		1	骨外科四病区		赵宝辉	2
张荣三		1	骨外科五病区	焦建宝	1	王 强	1	
风湿免疫内科	李 然	1	呼吸与危重症医学科一病区	王 敏	2	综合外科	马 巍	1
妇科一病区	刘 金	2		马泽坤	1		孙 谦	1
	耿 敏	1		张 美	1		刘雅涵	3
	张 惠	1		田 芹	1		张晓周	2
	李晶晶	1		李艳玲	1		刘立涛	1
妇科二病区	李雅钗	4		何 欢	1		郑向奎	1
	蔡智慧	2	师帅男	1	孙新利		1	
	刘高远	2	王 德	1	苏凡凡		2	
	齐亚舟	1	呼吸与危重症医学科二病区	王 爽	1		刘伟华	1
	陈 轩	3	呼吸与危重症医学科三病区	王岫峥	1	张 婷	1	
	孟亚茹	1	急诊医学科	苏 延	1	全科医学科	代晓莉	2
刘素佳	1	马新乐		1	杜沙沙		1	
妇科三病区	王伟明	3	结核科三病区	王 辉	1		乳腺外科一病区	崔闪闪
	解 丹	2		王 琳	1	姬晓娇		1
	梁义娟	1		杨 宁	1	胡金霖		2
	张 惠	1		李 琳	1	崔乃鹏		1
	何海鹏	1		杨伟娟	1	刘 力		1
	李晶晶	1		王 静	1	赵彬宇		3

8 月									
科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		
	姓名（次）			姓名（次）			姓名（次）		
妇科三病区	李 品	1	结核科五病区	邓 默	1	乳腺外科一病区	刘园园	2	
	王 贝	4	神经内科一病区	刘 婷	1	乳腺外科二病区	王 超	2	
	段亚南	1		李 楠	1		陈鹤汀	1	
	贺瑞暄	1	神经内科二病区	凌 丽	1		刘文文	1	
肾病内科一病区	冉 蕾	1		朱莎莎	1		杨张朔	1	
	龚幼兰	1		李会敏	1		位亚利	1	
肾病内科二病区	郭 莉	1		史 颖	1		边 颖	1	
	冀 娟	1		郝淑琴	1		余静亚	1	
	袁 华	1		高亚伟	1		祁萌萌	1	
头颈外科	郝 智	4	神经内科四病区	李 达	2	消化内科一病区	于惠玲	1	
	蒋志斌	2		姜 晔	1		李殊韵	1	
	王嘉华	2		邵佳敏	1		陆 芳	1	
	刘 威	1		李斯博	1		张佳庆	1	
	吕 佳	1		王立静	2		朱佳丽	1	
	陈小丽	1	神经外科一病区	赵 瑜	1	消化内科二病区	田 媛	3	
	杨宏丽	3	神经外科二病区	彭 震	1		门 路	3	
	程亚坤	1		白泽通	1		田自力	2	
	段 晶	1		赵玉莹	1		孙赛毅	2	
	刘丹丹	1	神经外科监护病房	谭 冬	1		张 鹏	1	
胃肠外科一病区	李日恒	2		丁亚楠	1		卢子琪	1	
	李 杰	1		王汉宾	1		王 浩	1	
	杜尚昆	1		费宏安	1		马 兰	1	
	豆 建	1	心血管内科一病区	张 靖	1	心血管内科四病区	李 靖	1	
胃肠外科二病区	李 娟	1	心血管内科二病区	赵兴洲	1		苑智慧	1	
	张 涛	1		徐占稳	1		李昊宸	1	
	朱德华	1		刘 毅	1	张莉婕	1		
	肿瘤内科一病区	孙俊杰	1	心血管内科三病区	王占启	1	心血管内科监护病房	解俊敏	2
史建伟		1	张 晶		1	马 竞		1	
肿瘤内科二病区		杨 阳	1		赵文萍	1		赵淑君	1
		张 田	1		刘 砂	1		郅海玲	3
肿瘤内科三病区	吴梦迪	1	胸外科一病区		赵文萍	1	胸外科二病区	李鹤飞	2
	魏亚宁	1			孟小敏	1		张旭光	2
	洪 丹	1			杨 静	1		周 斌	1
	霍 悦	1			王海波	1		肖 阔	1
肿瘤内科四病区	李 楠	1		宋春涛	1		董少永	1	
	商琰红	1		孙振卿	1		周 宁	1	

8 月								
科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		科 室	表扬人员	
	姓名（次）			姓名（次）			姓名（次）	
肿瘤内科四病区	赵 琪	1	眼 科	李 军	1	胸外科二病区	陈 静	1
	焦 进	1		刘 兰	1		杨钰鑫	1
肿瘤内科五病区	贾友超	1	中西医结合科一病区	李宣泽	1	麻醉科	蔡巧颖	1
	韩贵良	1		张金辉	1		于哲浩	1
	韩 强	1			任慧颖		1	
					张启晗		1	

三、回访反馈——态度、意见类（2026 年 6 月-8 月）

2026 年 6 月					
序号	科室	姓名	随访记录	类别	总支
1	儿科一组	高*言	医患沟通欠缺。对诊断和治疗都不满意。	沟通	四
2	耳鼻喉科病房	赵*端	个别医生态度差，特别不耐烦。	态度	四
3	妇科二病区三组	甄*芬	个别护士服务态度差。	态度	四
4	肝胆外科二病区	连*强	陈护士态度不好。	态度	九
5	肝胆外科二病区	卢*生	个别护士（有白头发，眼睛有点怪）服务态度差，说话阴阳怪气的，高高在上的感觉，让人难以接受。	态度	九
6	肝胆外科二病区	李*国	希望医生多与患者沟通。	沟通	九
7	骨科一病区二组	刘*焕	一位年轻的小护士说话声音太大，而且态度不好。	态度	三
8	骨科一病区二组	许*吉	5 月 18 日（周一）骨科门诊的医生服务态度差，对患者的复述非常不耐烦,对患者已经做的 CT 结果连看都没有看,重新开的检查,结果和已经做过的结果一样。对于家属关于选择手术还是保守治疗的询问，不耐烦解释，说话非常生硬。个别医生和护士服务态度差，对患者及家属的问话极其不耐烦。	态度	三
9	骨科一病区三组	齐*英	个别护士(胖胖的)态度差，说话特别恶劣，板着脸，命令式的。	态度	三
10	呼吸二病区	郎*仙	个别医生（刚上班一年的主管医生）服务态度和技术差，给患者的药一会儿让用，一会儿又不能用，对家属的提问说解释不了。治疗效果不好，主管医生不负责。	态度	二
11	介入血管外科	刘*锋	刘医生服务态度差，老是吓唬人。医患沟通欠缺。	态度	三
12	老年科/特需	梁*田	个别护士服务态度差。	态度	二
13	普通外科一组	邵*	个别护士态度不好。	态度	三
14	乳腺外科七组	张*玲	个别医生服务态度差，说话生硬。患者问的多了，很不耐烦。	态度	九
15	神内一病区二组	赵*军	拿着病人不当事，对此不满意。	态度	二

2026 年 6 月					
序号	科室	姓名	随访记录	类别	总支
16	神内二病区二组	何*阳	医生服务态度比一中心差很多。医生交待病情不详细，患者做完造影，医生也不交待后续治疗和用药情况，就说想治疗就去上级医院，家属很迷茫，医生应该详细介绍一下药物治疗、支架治疗的效果，优缺点，不是只说转上级医院。一位烫发的男医生态度不好。	态度	二
17	神内二病区一组	包** 图	个别护士服务态度差。患者的胰岛素需要冰箱冷藏，家属去护士站找，护士让家属等着，10 分钟之后再来了，找了两次，都这么说，后来家属急了，才给办理，对此不满意。	态度	二
18	神内四病区二组	张*花	个别医生服务态度差，说话不好听。	态度	二
19	神内重症三组	于*英	出院当天和家属交待办理出院的女医生态度不好，非常不耐烦。	态度	二
20	神外三区一组 新	刘*云	医护态度一般，没有耐心，跟内科比差很多。	态度	三
21	胃肠外科一病区	袁*	个别护士服务态度差。	态度	九
22	心内一病区一组	代*芹	没有出院记录，医患沟通欠缺。	沟通	二
23	心内三病区	梁*福	医患沟通欠缺，对患者关于病情的问题，不耐烦解释。	沟通	二
24	心内三病区	刘*香	个别护士服务态度差。	态度	二
25	心内四病区	曹*贤	个别医生说话太倔。	态度	二
26	心脏外科（心内三病区）	梁*福	对心脏外科的会诊医生不满意，让家属做心脏搭桥手术，态度特别强硬，说话极其生硬。	态度	九
27	心内重症	井*宗	挂的是 6 月 1 日上午的专家号，下午出来的结果。5 诊室（普通号）的医生说话太敷衍不负责，家属问利尿药吃多长时间，医生让家属自己看着办，自己掌握着吃。还说，别老换医生，不好出治疗方案，对此非常不满意。对下午没有专家号也不满意。	态度	二
28	胸外科一病区	尹*荣	医患沟通欠缺，关于患者的病情都是家属找到医生，才给解释。	沟通	九
29	血液内科	李*	个别护士态度差。	态度	二
2026 年 7 月					
序号	科室	姓名	随访记录	类别	总支
1	产科一病区诊疗组	王**	建议出院的时候多一些健康宣教。	服务	四
2	耳鼻喉科病房诊疗组	赵**	个别医生服务态度差。	态度	四
3	耳鼻喉科病房诊疗组	刘*	希望能加强医患沟通，尤其是术后指导。	沟通	四
4	肝胆外科七组诊疗组新	戎**	个别医生和护士态度差，说话呛人。	态度	九

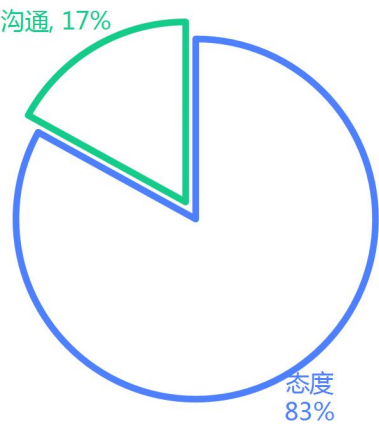
2026 年 7 月					
序号	科室	姓名	随访记录	类别	总支
5	肝胆外科七组诊疗组新	任**	个别医生说话不好听。	沟通	九
6	骨科二病区四组诊疗组	李**	个别医生态度差。	态度	三
7	呼吸病房诊疗组	彭*	医患沟通欠缺。	沟通	二
8	呼吸病房诊疗组	田*	医生服务态度不太好，对患者的病情交代不清楚。	态度	二
9	呼吸病房诊疗组	王**	建议医生多与家属沟通一下病情。	沟通	二
10	呼吸二病区诊疗组	匿名	个别医生服务态度差（不是主管医生，是值班医生，女性，40 岁左右，肤色偏黑）。换液不及时，尤其是夜班。	态度	二
11	呼吸重症诊疗组	王**	个别医生（刚住院时的主管医生）服务态度不好，医患沟通欠缺，技术不好，患者越住越重。	态度沟通	二
12	内分泌内科诊疗组	陈**	加强医患沟通，尤其是病人做检查之前希望能告知一下。	沟通	二
13	神内二病区二组诊疗组	佟**	有一个女护士态度差。	态度	二
14	神内二病区一组诊疗组	苑**	有一位护士服务态度差，说话太冲。	态度	二
15	神外一区一组诊疗组	赵**	主管医生说话生硬，没有耐心，医患沟通欠缺。	沟通	三
16	疼痛科病房诊疗组	史**	郝医生服务态度恶劣，当着其他患者家属的面，骂患者是笨蛋，对这位医生极其不满意。	态度	三
17	胃肠外科五组诊疗组	孙**	医患沟通欠缺，对化验结果的解释非常简单。	沟通	九
18	消化内科专业一诊疗组	王*	个别护士服务态度差，患者住院期间病房有一个男患者，想让科室提供一个屏风。病房有，但是这个护士死活不给，当时都想打 12345 投诉。后来趁着这位护士不在的时候，护士长给了屏风。	态度	二
19	消化内科专业一诊疗组	杨**	1. 住院的时候医生医嘱下的禁食，但是后来有工作人员（不知道是医生还是护士）告诉病人可以试着吃点，但是医嘱没改。2. 病人从急诊收入院的时候被告知住院观察一天就行，但是住院后第二天患者想出院，说节假日办不了出院，第三天说主管医生没在，也办不了，又住了一天才出院。	服务	二
20	消化内科专业一诊疗组	黄**	医患沟通欠缺，医生态度冷淡，辅助检查出来结果没人告知，出院饮食指导也没有，还得去医办室找医生问。让患者 8 点去内镜室做手术，没有给患者检查单，等了半天说没有信息，又回病房问医生，医生说没有给你单子吗？拿着单子又返回，拖到了 10 点多才做。没有隔帘，男女混住，非常别扭。	沟通	二

2026 年 7 月					
序号	科室	姓名	随访记录	类别	总支
21	心内二病区一组诊疗组	刘**	个别护士服务态度特别不好。	态度	二
22	心内三病区诊疗组	陈**	希望医护人员和病人交谈时多些耐心。	沟通	二
23	心内三病区诊疗组	王**	1. 没有人告知过主管医生是谁，有问题不知道找谁。2. 大多数医生态度差，家属问问题直接打断。	态度	二
24	心内三病区诊疗组	赵**	主管医生（王医生）服务态度差。	态度	二
25	心内三病区诊疗组	赵**	检查项目没问题的，希望也能给患者交待一下。	沟通	二
26	心内重症诊疗组	郭**	医患沟通欠缺，不是每天都打电话给家属，家属打电话也找不到主管医生。	沟通	二
27	胸外科七组诊疗组	匿名	医生办事拖拖拉拉，头一天说开药，第二天才给。第一次找医生开诊断证明，说没有打出来，还得找第二次，感觉什么事都不太上心。	态度	九
28	综合骨科病区脊柱组	王**	个别护士态度不好，说话太冲。	态度	三
2026 年 8 月					
序号	科室	姓名	随访记录	类别	总支
1	儿科一组诊疗组	赵**	护士的人文关怀需要加强。	服务	四
2	感染性疾病科诊疗组	霍**	官医生太强势，不让家属说话。	态度	四
3	骨科一病区一组诊疗组	杨**	个别护士服务态度差，说话总是怼人，抱怨活儿多，对家属的咨询非常不耐烦，戾气太重，几乎没有一个平和的心态和语气。	态度	三
4	骨科三病区三组诊疗组	刘**	患者对哪方面都不满意，尤其对孔医生不满。		三
5	呼吸病房诊疗组	许**	对主管医生态度和技术都不满意。	态度	二
6	口腔科病房诊疗组	刘**	手术前一天麻醉科评估让患者必须做心脏彩超，否则不能手术。患者一入院就告知有心脏病病史，医生也没有给开心脏彩超的检查，每天医生匆匆查完房就走了，一天就再也找不到人了。医生还让患者自己找人提前做了彩超检查，否则手术会延后，对此不满意。	沟通	四
7	泌外一病区六组诊疗组	韩*	个别护士服务态度差，说话很不耐烦。	态度	三
8	泌外一病区一组诊疗组	胡**	个别护士说话太冲。	态度	三

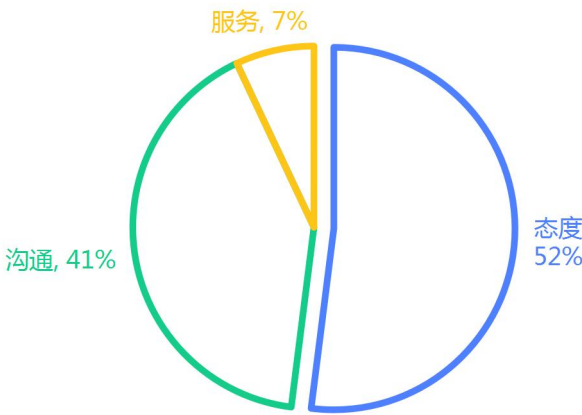
2026 年 8 月					
序号	科室	姓名	随访记录	类别	总支
9	泌外三病区四组诊疗组	吴**	医患沟通欠缺。	沟通	三
10	普通外科一组诊疗组	郭**	个别护士态度差。	态度	三
11	普通外科二组诊疗组	邢**	1. 给患者插尿管的护士态度极其恶劣。患者术后 5-6 小时不能排尿，找护士插尿管，护士不能及时去，在换药。患者有尿道狭窄，家属要求用细一些的尿管，护士没有细管，非要用普通尿管，在患者病床旁掰扯很长时间，导致患者呕吐两次。2. 护士一天给患者扎了三次套管，期间一次是套管回血了，护士怕栓塞要拔管，家属说为什么封管不弄好，患者又不好扎。护士说你别把气撒到我身上，又不是我弄的。3. 护士换液家属问是消炎吗？护士说是，结果输的是钾。4. 患者还有恶心，还用了很多刺激胃的药物，医生停了胃药也没有与家属沟通。	态度 服务 沟通	三
12	普通外科二组诊疗组	冀**	1、患者肌酐一直高，入院 320，出院 385，但是医生没有找过相关科室会诊，出院的时候肌酐比入院时还高，家属问能不能出院，医生说可以出院，回家养着就行，出院第三天患者又复发了。2、主管医生也不是天天查房，态度敷衍。	态度	三
13	神内一病区二组诊疗组	宋**	在护士站的护士，问问题爱答不理，态度不好。	态度	二
14	神内二病区一组诊疗组	杨**	护士拔液特别慢，有一次等了 5 分钟也没有来，家属去叫了一遍，没有人去。过了 2 分钟家属又去叫，护士才来，还很不高兴。	态度	二
15	神内二病区一组诊疗组	张**	1. 门诊医生觉得病人病情复杂，建议住院治疗，到了病房，接诊的胡医生问了情况后说在门诊看就行，不用住院，家属说门诊医生建议住院才办理的住院手续，感觉有点往外推病人的意思。2. 医生交接病情不仔细。第一天有两名医生都了解了相关病情，胡医生也给病人开了相关检查，家属将一年前在一中心住院时的病历和片子给了胡医生，第二天病人做了检查将结果拿回来给胡医生，被告知目前是刘医生负责，后来刘医生去病人那里问诊，和第一天医生的问诊一样，感觉医生之间没有交接病人病情，且第一天交给医生的病历和片子刘医生也没看到。3. 早上医生查房的时候，只是问问怎么样，哪里不舒服什么的，抽血或者其他检查结果也不告知有没有问题。4. 不管白天还是晚上，护士推门扫了码就走，病人及家属也不知道扫码意义是什么。	沟通	二
16	神内三病区一组诊疗组	王**	个别护士服务态度差。	态度	二
17	肾脏内科一病区诊疗组	王**	个别医生态度差。	态度	二

2026 年 8 月					
序号	科室	姓名	随访记录	类别	总支
18	生殖医学科诊疗组	魏*	个别护士服务态度差。	态度	四
19	(胃肠外科一组)	邱**	住院期间的检查结果在住院期间看不到，对此不满意。	服务	九
20	胃肠外科五组诊疗组	田**	有一个年纪不大，不知道是不是实习生的护士，态度非常恶劣。	态度	九
21	消化内科专业二诊疗组	郭**	出院时医生没有饮食指导，自己不知道可以吃什么，应该注意什么，都是自己在豆包上查的。	服务	八
22	心内一病区二组诊疗组	王**	个别护士服务态度差。	态度	二
23	心内二病区一组诊疗组	张**	个别护士态度差。	态度	二
24	心内二病区一组诊疗组	雷**	没有交代药物的副作用很大，出院后又急诊入院了，对此不满意。	沟通	二
25	心内三病区诊疗组	于**	医患沟通欠缺，检查结果出来也不解释。	沟通	二
26	心内三病区诊疗组	匿名	医患沟通欠缺，希望能交代清楚一些。	沟通	二
27	心内三病区诊疗组	董**	对张医生不满意，太傲慢。	态度	二
28	心内四病区诊疗组	张**	不知道主管医生是谁。	沟通	二
29	胸外科五组诊疗组新	代**	家属询问检查结果，医生不耐烦。	态度	九
30	胸外科六组诊疗组新	刘**	个别护士态度差。	态度	九
31	综合骨科病区关节组	韩**	个别护士说话难听。	态度	三
32	CT-MRI (儿科一组)	张**	8.13 日晚 CT2 室一名戴眼镜 30 岁左右的男工作人员态度恶劣。孩子不到 1 岁，做 CT 时待不住，工作人员让孩子睡熟再抱进来做，结果孩子睡着，把她放治疗床上的时候，孩子又醒了，工作人员不耐烦跟孩子奶奶说：说了等孩子睡的死了再做。家属便把孩子带回病房先睡觉了，孩子父母得知后去找了那名工作人员，希望他改进态度，工作人员先解释了自己的说辞，后来和孩子爸爸说：等孩子睡死了，再弄过来，我一宿都在这。让孩子家长觉得这句话非常刺耳，有嘲讽语气，让人难以接受。	态度沟通	五
33	CT-MRI (乳腺外科二组)	张**	北院核磁室扎套管针的工作人员服务态度特别差 (8 号楼一站式对面那儿的治疗室的工作人员服务态度 (女性，大约 35 岁以上，个子较高)，说话特别难听。	态度	五

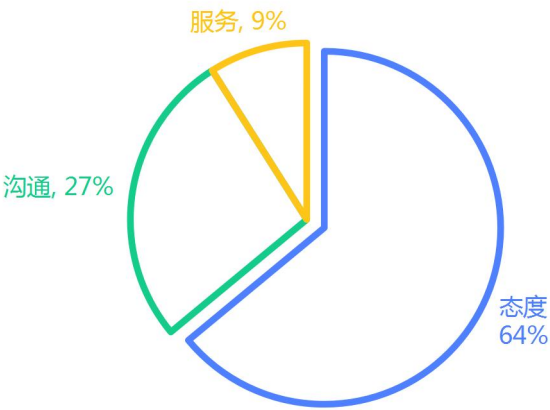
2026年6月回访占比情况



2026年7月回访占比情况



2026年8月回访占比情况



各党总支改进服务措施：

（一）二总支

1. 召开科室质控会，对回访反馈的意见进行公示。对全科人员开展警示教育及培训（主要针对医患沟通及病情交待）。
2. 定期征求住院患者意见，了解患者需求及时改进。常态化督查服务行为，及时整改问题，结合奖惩机制倒逼服务态度提升。
3. 开展医德医风教育，加强服务规范培训，引导科室医护人员规范言行，树立为患者服务的意识，耐心细致解决问题。
4. 定期评比优秀医护，引导科室医护人员学习先进，向标杆看齐。更好的为患者服务。
5. 严格落实首问负责，患者咨询做到有问必答，不推诿、不冷淡；不清楚的问题协助查询后回复。
6. 合理调配工作，引导护士做好情绪管理，避免负面情绪带入岗位，持续提升患者就医体验。
7. 规范入院告知流程：患者入院当天，主管医生、责任护士主动自我介绍，明确告知患者和家属谁是主管医生、有事找谁，做好口头告知。完善多渠道信息公示：床头卡、病房门牌、护士站白板、电子屏同步显示主管医生姓名、职称、责任护士、科室电话、查房时间，避免产生患者不知道主管医生是谁的问题。
8. 落实检查结果反馈制度：所有检查结果出来后，不管结果正常还是有异常，都要及时跟患者简单讲清楚，患者问病情的时候耐心听、慢慢解释，不敷衍。
9. 对特殊患者强化告知：对老年人、听力差、文化程度较低或家属陪护多的患者，采用大字、图示、家属共同知晓等方式反复告

知，必要时让家属复述确认。

10. 门诊诊疗行为质控督查：将门诊服务态度、用药健康宣教完整性纳入科室日常质控。护士长/科室质控员定期抽查门诊接诊、医患沟通录音/现场反馈，对存在服务生硬、宣教不到位人员进行一对一约谈提醒。

（二）三总支

1. 常态化开展人文医疗、医患共情服务培训，结合重症患者家属焦虑情绪重、咨询问题多的特点，开展针对性服务教育，做到主动问候、耐心答疑、细心服务，尊重患者及家属诉求。开展护患沟通专项培训，重点学习沟通原则、科室常见场景标准话术，练习音量、语速、表情管控，开展情景模拟。将医德医风、服务态度纳入个人年度考核、绩效考核、评优评先核心指标，与绩效奖金直接挂钩，压实全员服务责任。

2. 强化日常督导，发现沟通问题坚持一对一私下反馈。将本次反馈纳入科室医疗质量持续改进内容，组织全科学习讨论，提升医患沟通意识和能力。

3. 做好入院、术前集中宣教，减少家属疑问。针对家属高频咨询的病情进展、用药目的、护理要点、康复注意事项、检查结果等问题，整理标准化通俗话术，避免专业术语晦涩难懂，降低沟通壁垒，减少重复问询。

4. 做好情绪管理教育，引导护士做好情绪隔离，情绪不适时及时寻求帮助。

（三）四总支

1. 强化全员素养教育，端正服务态度。各科室常态化开展职业

素养、共情服务、文明用语培训，重申岗位职责，要求全员做到态度温和、耐心细致，杜绝生冷硬推、敷衍应付等不良服务行为。

2. 细化沟通宣教流程，补齐服务短板。严格落实诊疗、查房、操作、术后指导全流程耐心沟通、通俗解释。产科优化出院宣教，对公众号内容进行板块细化分类，同步打印纸质指引放入出院资料，方便患者随时查阅，解决宣教落地难问题。

3. 强化日常督导与帮扶管理。科主任、护士长常态化巡查服务态度、沟通细节，对问题人员即时纠正、台账登记。对薄弱人员实行一对一谈话、结对帮扶，对低年资人员重点开展沟通技巧、人文服务培训。

4. 健全考核奖惩及长效机制。将服务态度、患者回访满意度纳入绩效考核及评优评先，对负面反馈问题严肃追责、通报整改。各科室定期召开服务质量分析会，动态整改回访问题，同时合理排班、疏导人员压力，从源头提升服务稳定性。

（四）五总支

1. 针对服务意识差和情绪急躁的职工，让服务好、有耐心的同事与其面对面沟通，提高换位思考的习惯。

2. 每年门诊部都开展提升服务意识的学习班，让年轻工作者和“问题”人员必须参加学习，提升服务意识和沟通技巧。

3. 发挥服务态度好的职工优势，引领全科职工向好向善。

4. 对于反复犯错，不知悔改的职工，按照科室奖惩机制进行绩效及学习、进修方面的惩罚。

（五）八总支

1. 完善患者出院宣教内容，包括文字版及口头版本，规范告知

病人恢复期阶梯式饮食宣教要点，且由主管医师及责任护士共同完成告知。

2. 优化出院前核查环节，将饮食指导常规添加为出院医嘱内容，做好宣教记录。

3. 病人出院时会常规告知其科内电话，向患者做好宣教，如回到家中对于病情有不明白的地方可随时电话咨询。

4. 定期做好电话随访及告知病人定期门诊就诊，结合个体对饮食进行调整指导，降低疾病复发风险。

（六）九总支

1. 减压力、教方法，从根源减少急躁情绪。定期开展心理疏导，缓解工作压力，避免负面情绪转嫁到患者身上。

2. 明确服务红线，梳理高频冲突场景（咨询检查结果、患者反复提问、情绪焦虑质疑等），制定标准应答话术和「服务禁语清单」，明确禁用“自己看报告”“跟你说过了还问”这类敷衍表述，全员开展共情沟通+情绪管理模拟培训。

3. 严格落实首问负责制，患者找到任何一位医护人员，无论是否为自己的管床/接诊对象，必须负责答疑或指引到对应岗位，禁止推诿性表述。